

# Bilancio Sociale La Giostra Società Cooperativa Sociale Onlus 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

L'introduzione del Bilancio Sociale rappresenta uno degli aspetti più innovativi della recente Riforma del Terzo Settore, nell'ambito della quale viene definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

In linea con quanto previsto dalla normativa, quindi, il presente documento mira a comunicare a tutti gli stakeholder un resoconto completo e sintetico non solo degli aspetti economici, ma anche sociali dell'attività svolta dalla Cooperativa "La Giostra" nel corso dell'anno di rendicontazione 2020, attraverso indicatori quantitativi e qualitativi in grado di permettere la valutazione delle azioni e delle scelte intraprese, dei risultati raggiunti e della capacità di mantenere fede agli impegni presi, in accordo con i valori e la mission della Cooperativa stessa.

Inoltre, è importante precisare come il valore del Bilancio Sociale non si esaurisca nella sua «dimensione finale di atto» pubblico in grado di adempiere alle funzioni di rendicontazione e comunicazione sopra descritte, ma risulti anche dal processo dinamico di cui è frutto, che si è rivelato un importante mezzo di verifica del raggiungimento degli obiettivi e di supporto nei processi di gestione e scelta, particolarmente utile in un anno in cui la Cooperativa "La Giostra", pur riuscendo nel complesso a mantenere attivi i servizi e le attività caratterizzanti, ha dovuto far fronte – soprattutto nei mesi compresi fra marzo e settembre 2020 – a importanti interventi riorganizzativi mediante i quali rispondere al cambiamento delle necessità imposto dalla situazione pandemica da Covid-19 tutt'ora in corso.

### La lettera del Presidente

L'annualità 2020 rappresenta per la Cooperativa "La Giostra" la prima edizione del Bilancio Sociale, la cui compilazione nasce dalla presa di coscienza dell'importante miglioramento che questo strumento è in grado di apportare alle attività di rendicontazione e comunicazione.

In accordo con i principi di completezza, chiarezza, trasparenza che guidano la sua redazione, infatti, questo documento rende possibile a tutti i portatori di interesse, di cui fanno parte oltre alle socie, ai soci e a tutte le persone che nella Cooperativa prestano la propria attività lavorativa, anche tutta la rete dei soggetti esterni, come gli utenti dei suoi servizi, le loro famiglie, gli Enti Pubblici e le Associazioni con cui essa collabora, di ottenere una panoramica efficace del contributo dato dalla nostra Cooperativa alla vita della comunità e del territorio durante l'ultimo anno di esercizio.

Oltre a questi esiti, il Bilancio Sociale ha, però, manifestato il proprio valore anche in fase di elaborazione, in quanto ha dato avvio a un significativo processo partecipativo che ha rappresentato per la nostra Cooperativa – oltre che una nuova, importante occasione di confronto fra i vari attori che vi hanno preso parte – anche un ulteriore momento di monitoraggio e valutazione delle scelte intraprese e delle attività svolte. Queste ultime, in accordo con i valori statutari, anche per l'anno 2020, si sono sviluppate nell'ambito dei servizi alla persona, con prevalente riferimento alle tematiche educative, socio-assistenziali e dell'interculturalità.

Nonostante la continuità dell'attività, l'anno 2020, fotografato da questa prima edizione del Bilancio Sociale, è stato anche per la Cooperativa "La Giostra" un periodo tutt'altro che ordinario: a causa della pandemia Covid-19, che ha sconvolto il mondo intero, anche la nostra realtà si è trovata a far fronte a difficoltà e cambiamenti prima sconosciuti. Come emerge dal presente documento, anche in questa situazione di incertezza e complessità, la nostra Cooperativa, però, potendo contare su un'esperienza ventennale e sulla solidità della propria struttura e dei rapporti instaurati in questi anni, e grazie all'imprescindibile contributo e alla professionalità dei propri soci e lavoratori, è riuscita, anche attraverso importanti interventi di riorganizzazione del lavoro e dei servizi, a portare avanti le proprie attività, nel rispetto degli impegni presi con gli stakeholder e la comunità.

Aver saputo rispondere alle esigenze della società e del territorio anche in un contesto caratterizzato da cambiamenti come quelli imposti dalla condizione attuale, rappresenta, oltre che motivo di orgoglio, l'ennesima dimostrazione di come procedere in accordo ai propri valori identitari rappresenti il cardine attorno a cui continuare ad agire e a costruire lo sviluppo della nostra Cooperativa.

### Nota Metodologica

Il presente documento è stato redatto in accordo alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" previste dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e nel rispetto dei principi di redazione da essa stabiliti.

A tale scopo la Cooperativa “La Giostra” si è avvalsa per la sua realizzazione della piattaforma digitale Iscoop, il format per la compilazione del Bilancio Sociale messo a disposizione da Legacoopsociali a supporto di tutte le cooperative associate a Legacoop.

Il Bilancio Sociale è frutto di un effettivo confronto sulla missione, i risultati e l’impatto sociale della Cooperativa “La Giostra”, derivante da un processo partecipato a cui ha preso parte un gruppo di lavoro eterogeneo che si è occupato della raccolta, dell’analisi e della verifica dei dati e della stesura dei suoi contenuti, al fine di mettere in luce l’attività svolta durante l’anno di competenza e renderla disponibile a tutti gli stakeholder interessati, attraverso un sistema immediato e chiaro che, in un’ottica di semplificazione e maggiore fruizione dei contenuti, sarà a disposizione di tutti gli interessati in versione digitale sul sito [www.coesoempoli.it](http://www.coesoempoli.it).

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

La Giostra Società Cooperativa Sociale Onlus

#### Partita IVA

04976170482

#### Codice Fiscale

04976170482

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

1999

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Consorzi

Consorzio Co&so Empoli

### Reti

CGM

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Tipologia attività

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

### Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

## Descrizione attività svolta

“La Giostra - Società cooperativa sociale onlus” è una cooperativa di tipo A che, fin dalla sua costituzione nel 1999, opera nel settore dei servizi alla persona.

Come previsto dall'articolo 4 dello Statuto, rientrano nell'oggetto sociale della Cooperativa le seguenti attività:

- a) curare la formazione di educatori, animatori giovanili, operatori sociali, insegnanti e operatori grezzi;
- b) progettare e gestire interventi di prevenzione del disagio e di educazione alla salute nelle scuole e sul territorio per ragazzi, giovani e adulti;
- c) fornire servizi pubblici, alle scuole, alle comunità, alle associazioni e a privati servizi di consulenza psicologica, psicopedagogia e supervisione di programmi educativi e/o terapeutici;
- d) curare la formazione e la competenza dei soci, volontari e di quanti operano all'interno della cooperativa stessa;
- e) assumere e favorire iniziative tese a prevenire e superare situazioni di disadattamento e di emarginazione con particolare attenzione al mondo giovanile e agli immigrati;
- f) fornire servizi di kinderaggio (baby sitter) e di assistenza domiciliare agli anziani o a persone con autonomia ridotta;
- g) promuovere e gestire iniziative di solidarietà e di primo intervento per gli immigrati, in collaborazione con le associazioni e gli enti locali per l'attivazione di servizi connessi a risolvere le problematiche dell'immigrazione;
- h) fornire agli enti locali, alle associazioni e agli enti privati servizi finalizzati a promuovere e favorire le politiche di assistenza rivolte ad una effettiva integrazione sociale dei minori, delle persone anziane e dei portatori di handicap ed in generale a persone in stato di bisogno:

- assistenza e accompagnamento sui mezzi di trasporto pubblico e privato;
- sorveglianza, animazione e organizzazione di corsi, laboratori, soggiorni in centri ricreativi e culturali;
- assistenza a minori a rischio o a nuclei adulti in difficoltà;
- assistenza domiciliare a persone anziane con autonomia ridotta;
- accompagnamento e assistenza di gruppi giovanili e non in occasione di vacanze di studio o soggiorni ricreativi presso strutture pubbliche o private;

i) gestire asili nido, baby parking e ludoteche;

j) organizzare gite scolastiche;

k) assistere anziani, portatori di handicap e malati sia a domicilio che in strutture pubbliche e private;

l) fornire attività di informazione e comunicazione, ivi compresa l'attività comunemente indicata col termine "attività di sportello".

Al fine di conseguire gli scopi di cui sopra, ed in particolare per favorire il reinserimento sociale-lavorativo di giovani e persone in stato di disagio, la Cooperativa può esercitare attività di servizio e lavorative quali:

- organizzare convegni, incontri e mostre;
- gestire e organizzare servizi sociali, ricreativi e culturali;
- ogni altra attività che sia ritenuta utile e opportuna.

Nel più ampio perimetro delle attività statutarie previste e appena elencate, la Cooperativa “La Giostra” si occupa della progettazione e della gestione, sia diretta, sia per conto di Enti Pubblici e Associazioni, di servizi volti a rispondere ai bisogni del territorio sia in condizioni di agio che di disagio e alla promozione del benessere con particolare riferimento all'ambito

educativo, socio-assistenziale e dell'interculturalità.

I servizi offerti dalla Cooperativa sono rivolti prevalentemente a minori, giovani, famiglie e richiedenti di protezione internazionale e si contraddistinguono per promuovere la partecipazione attiva delle persone ai vari contesti sociali di riferimento, lo sviluppo dell'autodeterminazione e la valorizzazione delle diversità e delle capacità individuali intese come fonte di ricchezza, al fine di facilitare l'accesso a uguali opportunità in termini di educazione, formazione e inclusione sociale a tutti i cittadini, indipendentemente dall'estrazione sociale, culturale, etnica, economica, dal genere e dalla presenza di disabilità, al fine di ridurre le situazioni di svantaggio e incrementare i livelli di benessere e inclusione sociale non solo dei beneficiari diretti, ma più in generale dell'intera comunità in cui opera.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Asilo Nido, Servizi educativi pre-scolastici: Scuola materna, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Interventi socio-educativi domiciliari, Immigrati - Centri Servizi stranieri, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Refezione scolastica, Trasporto scolastico, Servizio di pre-post scuola, Altro

#### **Principale attività svolta da statuto: Altro**

Interventi educativa specialistica scolastica

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La Cooperativa Sociale "La Giostra" ha maturato la sua esperienza e opera all'interno del Circondario Empolese Valdelsa, un territorio di circa 750 kmq che comprende undici Comuni e si estende all'interno dell'ambito della Città Metropolitana di Firenze.

Quello in cui opera la Cooperativa, nonostante l'estensione e il fatto di abbracciare undici Comuni differenti (Capraia e Limite; Castelfiorentino; Cerreto Guidi; Certaldo; Empoli; Fucecchio; Gambassi Terme; Montaione; Montelupo Fiorentino; Montespertoli; Vinci), si costituisce come un territorio abbastanza omogeneo, ma che esprime bisogni complessi e in continua evoluzione, i quali richiedono la risposta da parte di una molteplicità di soggetti come Amministrazioni, Enti e Associazioni, per i quali – nei suoi oltre 20 anni di attività – la Cooperativa ha rappresentato un interlocutore e partner stabile per rispondere a bisogni di varia natura nel settore socio-educativo e assistenziale.

Dal punto di vista economico, il territorio di riferimento è stato interessato in anni recenti, in linea con il più ampio contesto nazionale e mondiale, da un fenomeno di crisi, il quale ha comportato fra le varie conseguenze anche una contrazione delle risorse a disposizione degli Enti Pubblici per finanziare politiche socio-educative e un aumento del tasso di povertà della popolazione, fattori che hanno acuito le differenze di opportunità legate all'inclusione sociale ed educativa.

Negli anni di attività della Cooperativa il contesto territoriale in cui opera si è, inoltre, evoluto, e continua a evolversi, anche in un'ottica multietnica e multiculturale, la quale risulta prevalentemente dal flusso migratorio di cittadini di provenienza straniera, che oltre a costituire un importante fattore di crescita della popolazione, in grado incidere positivamente sul sostanziale invecchiamento demografico, ha arricchito il panorama dei bisogni e delle aspettative dei fruitori dei servizi offerti.

In questo complesso contesto economico e socio-demografico, alla Cooperativa spetta l'importante compito di collaborare a contrastare l'emergere di limitazioni derivanti dalla situazione economica e di favorire e facilitare l'accesso a uguali opportunità in termini di educazione, formazione e inclusione sociale a tutti i cittadini, indipendentemente dall'estrazione sociale, culturale, etnica ed economica.

La Cooperativa "La Giostra", anche grazie a una spiccata creatività d'impresa e alla capacità di co-progettare e ri-progettare in itinere i servizi offerti, si è sempre dimostrata in grado di adeguarsi ai cambiamenti della Comunità territoriale di riferimento, riuscendo ad assumere e mantenere un ruolo attivo all'interno della rete territoriale di cui è negli anni diventata un nodo importante, collaborando alla promozione di strategie di sviluppo e risposte ai bisogni, in grado di andare incontro al futuro e alle sue necessità, anche attraverso la sperimentazione di nuove buone pratiche.

#### **Regioni**

Toscana

#### **Province**

Firenze

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
Via I° Settembre 43/a	50054		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Toscana	Firenze	Fucecchio	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
057121434	057121434	lagiostra@internetlibero.it	www.cooperativagiostra.it

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>	
Via I° Settembre 43/a	50054	
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>
Toscana	Firenze	Fucecchio
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	
057121434	057121434	
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>	
lagiostra@internetlibero.it	www.cooperativagiostra.it	

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La storia della Cooperativa "La Giostra" inizia formalmente il 20 maggio del 1999, quando su impulso degli ottimi risultati ottenuti dal progetto "Lavori Socialmente Utili" presentato dal Comune di Fucecchio nel 1997, viene costituita "La Giostra - piccola Società Cooperativa sociale a.r.l." con una compagine sociale di quattro socie.

A partire da quel momento, la Cooperativa inizia a operare sul territorio comunale attraverso attività che si sviluppano nel settore dei servizi all'infanzia, impegnandosi fin da subito a perseguire una politica di consolidamento territoriale, grazie alla quale inizia a instaurare collaborazioni con gli Enti Pubblici e Privati.

Il costante impegno e l'acquisizione di professionalità sempre più specializzate danno la possibilità alla Cooperativa d'intervenire in molti servizi in area socio-educativa ed assistenziale, così nel febbraio 2001, potendo contare sull'ausilio di tredici socie e diciassette fra dipendenti e collaboratori, diventa "Cooperativa ordinaria".

Nei venti anni successivi, la Cooperativa "La Giostra" è andata incontro a un costante e importante sviluppo, come testimonia il fatto che, in relazione all'anno in esame, può contare su 35 soci lavoratori e 58 dipendenti, ma, nonostante sia ormai ben lontana dall'intimità della dimensione originaria, ha sempre continuato a credere nelle singole persone e nei rapporti fra di esse e a mantenere fede all'intento originario di andare oltre la semplice erogazione del servizio, in virtù della consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Sinteticamente, la storia della cooperativa, dalla sua nascita ad oggi, può essere illustrata dalle seguenti date:

- **1999:** in data 20 maggio viene costituita "La Giostra - piccola Società Cooperativa sociale a.r.l." con una compagine sociale di quattro socie, per poi nel 2001 assumere la forma di Cooperativa ordinaria, con una compagine sociale di tredici socie e diciassette fra dipendenti e collaboratori. Nello stesso anno 1999 "La Giostra" inizia a gestire il **servizio di accompagnamento sopra gli scuolabus comunali nel Comune di Fucecchio**. Il servizio, inizialmente gestito tramite convenzione diretta con il Comune di Fucecchio, dall'anno 2015 continua a essere gestito mediante affidamento per conto del Consorzio Co&S; Empoli;
- **2000:** tramite convenzione stipulata con il Comune di Fucecchio, la Cooperativa inizia a gestire il **servizio di sporzionamento pasti nelle scuole comunali**. Anche questo servizio, come gli altri servizi scolastici accessori del

Comune di Fucecchio, dal settembre 2015 continua ad essere gestito dalla Cooperativa attraverso affidamento del Consorzio Co&So Empoli.

Sempre nell'anno 2000 il Comune di Fucecchio affida alla Cooperativa la gestione del servizio di **assistenza scolastica specialistica**, che poi a partire dal 2008 la Cooperativa continua a gestire tramite affidamento del Consorzio Co&So, e il **servizio di assistenza educativa domiciliare rivolta ai minori**. Quest'ultimo servizio, che prende avvio tramite convenzione stipulata con il Comune di Fucecchio, a partire dall'anno 2002 viene fornito per conto della Asl 11 di Empoli, per poi dal 2004 essere gestito tramite affidamento da parte del Consorzio Co&So di Empoli;

- **2001:** adesione al Consorzio Co&So Empoli.

Nello stesso anno il Comune di Cerreto Guidi apre il **Centro C.i.a.f. di Cerreto Guidi** rivolto alla fascia di età 6-11 anni e affida la sua gestione alla Cooperativa "La Giostra". Dall'aprile 2013 la Cooperativa continua a gestire il questo Centro in relazione all'aggiudicazione della gara d'appalto da parte del Consorzio Co&So, in relazione alla quale alla Cooperativa viene affidata anche la gestione del **Centro C.i.a.f. di Bassa**, anch'esso nel Comune di Cerreto Guidi;

- **2004:** avvio del **servizio di accompagnamento sugli scuolabus nel Comune di Cerreto Guidi** gestito inizialmente tramite convenzione diretta con il Comune di riferimento, e, a partire dal 2014, tramite contratto di affidamento del Consorzio Co&So Empoli;
- **2005:** la Cooperativa "La Giostra" apre l'**Asilo Nido Filo e Palla**, un progetto educativo rivolto alla fascia della prima infanzia (0-3 anni), accreditato e convenzionato fin dalla sua nascita dal Comune di Fucecchio, dove il Nido ha sede;
- **2008:** la Cooperativa inizia a gestire i **Centri Estivi** del Comune di Fucecchio, servizio che dal maggio 2016 viene affidato alla Cooperativa da Consorzio Co&So;
- **2011:** prende avvio il servizio **sorveglianza pre post scuolaper** il Comune di Fucecchio, che dal settembre 2015 viene gestito per affidamento per conto del Consorzio Co&So;
- **2015:** inizia la collaborazione con la Misericordia di Cerreto in relazione ai **servizi di accoglienza e assistenza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale**. La collaborazione, nata inizialmente a titolo gratuito, viene organizzata in maniera più strutturata negli anni successivi ed al 1 gennaio 2018 prosegue mediante contratto di affidamento con la Misericordia di Cerreto;
- **2017:** per conto del Consorzio Co&So di Empoli, alla Cooperativa "La Giostra", insieme alla Cooperativa Sintesi, vengono affidati i servizi relativi alla gestione del **Centro Informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi Informagiovani** del Comune di Fucecchio, settore nel quale la Cooperativa aveva già maturato esperienza grazie alla gestione dal 2008 al 2015, tramite convenzione con il Comune di Fucecchio, del "Centro Giovani".

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa "La Giostra" – come espressamente dichiara nel proprio statuto – «si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini», attraverso la progettazione e la gestione di servizi socio-educativi e assistenziali che, facendosi carico direttamente dei bisogni del territorio, mirano alla crescita del benessere e dell'inclusione sociale, sia dei singoli destinatari che dell'intero tessuto sociale in cui opera.

Guidata dai principi della **solidarietà**, della **giustizia ed equità sociale**, della **democraticità** e della **promozione dei diritti e della dignità della persona**, la Cooperativa si adopera in servizi rivolti prevalentemente a minori, giovani, famiglie e richiedenti di protezione internazionale, chesi contraddistinguono per promuovere, attraverso i valori dell'accoglienza, dell'ascolto e della conoscenza reciproca, la partecipazione attiva delle persone ai vari contesti sociali di riferimento, lo sviluppo dell'autodeterminazione e la valorizzazione delle diversità e delle capacità individuali intese come fonte di ricchezza. Al fine di accrescere il benessere individuale e collettivo, la Cooperativa si avvale di un approccio collaborativo e cooperativo con le varie realtà che operano sullo stesso territorio, muovendo dalla convinzione che questo rappresenti un'imprescindibile risorsa per migliorare la valutazione dei bisogni del territorio e per potenziare l'impatto sociale delle azioni intraprese e dei servizi offerti.

Sulla base dei valori che la guidano fin dalla sua costituzione, la Cooperativa "La Giostra" si propone anche per il futuro di continuare ad essere per la comunità in cui opera un punto di riferimento in ambito educativo e socio-assistenziale, in grado di rispondere in maniera puntuale ed esaustiva ai bisogni che il territorio manifesta, impegnandosi attraverso un'impostazione aperta e dinamica a recepirne tempestivamente i cambiamenti. A tal scopo la Cooperativa si pone come obiettivo quello di continuare a investire sul consolidamento della politica territoriale, favorendo la costruzione di reti locali sia formali, che informali.

La Cooperativa si propone, inoltre, di continuare a perseguire la promozione del benessere, della formazione, della crescita

professionale e della stabilità occupazionale dei propri soci e lavoratori, e di aumentare, anche grazie all'adozione di nuovi strumenti fra cui il Bilancio Sociale, la comunicazione e la rendicontazione delle scelte e delle azioni intraprese sia nei loro confronti, sia verso tutti i portatori di interesse esterni.

## Governance

### Sistema di governo

La struttura organizzativa e gestionale della Cooperativa “La Giostra” è volta a garantire il corretto funzionamento della Cooperativa stessa e il raggiungimento, in accordo con i principi statutari, degli scopi sociali e mutualistici. L'assegnazione e l'identificazione di ruoli, incarichi e gerarchie, che trova la propria raffigurazione nell'organigramma, rappresenta un passaggio fondamentale affinché la Cooperativa possa provvedere all'acquisizione del lavoro e alla relativa redistribuzione in base alle mansioni e alle responsabilità assegnate.

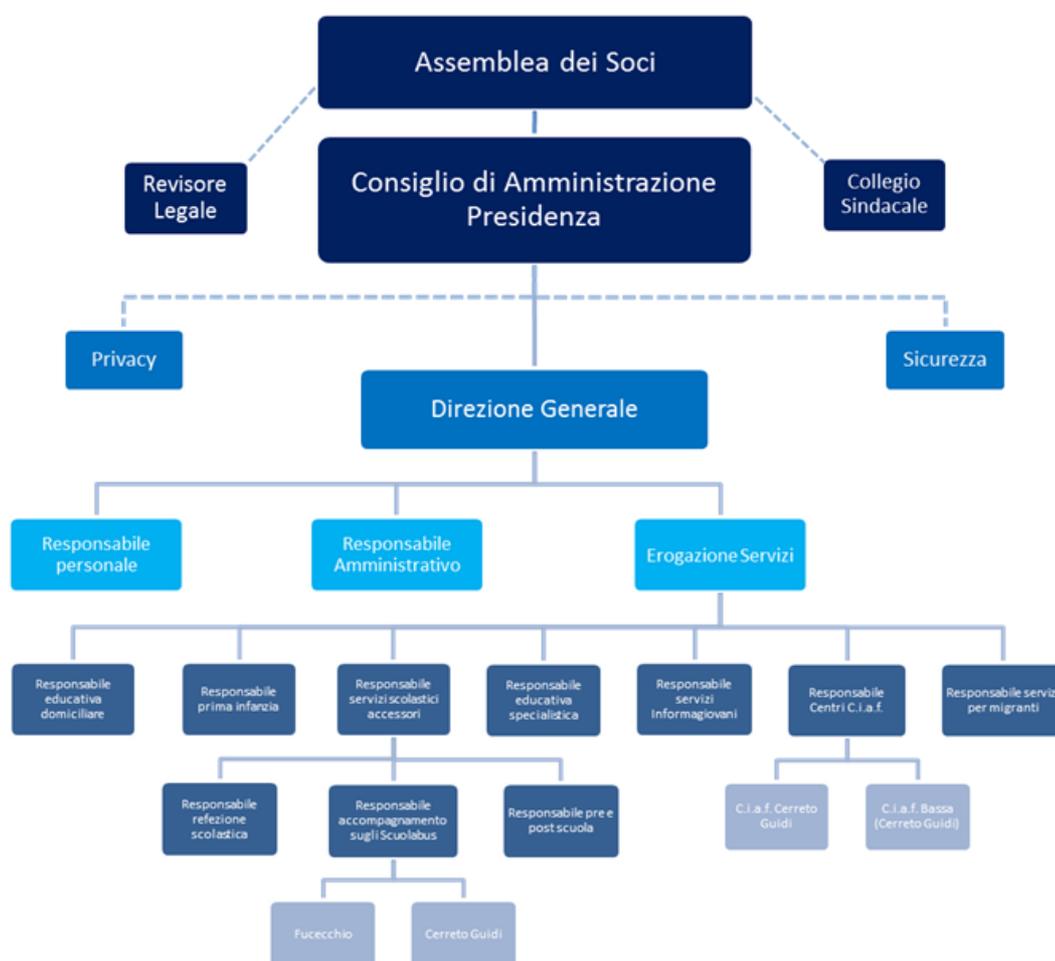
La struttura organizzativa e gestionale della Cooperativa “La Giostra” è così articolata:

- **Assemblea dei Soci:** è l'organo supremo nella gestione democratica della Cooperativa, infatti a esso compete il potere decisionale nella definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento dei fini sociali. Dell'Assemblea, sia ordinaria che straordinaria, fanno parte tutte le socie e i soci della Cooperativa, il cui numero per statuto può essere illimitato e variabile, e ha come unico vincolo quello di non essere inferiore al numero stabilito dalla legge. L'assemblea dei Soci delibera a maggioranza sui vari punti all'ordine del giorno e in essa ogni socio, purché risulti iscritto nel libro dei soci da almeno novanta giorni, ha diritto a un solo voto, qualunque sia l'importo della quota posseduta e ha facoltà, qualora per qualsiasi motivo non possa intervenire personalmente all'assemblea, di farsi rappresentare, mediante delega scritta, soltanto da un altro socio avente diritto al voto, al quale non può essere conferita più di una delega.
- **Consiglio di Amministrazione:** è l'organo esecutivo della Cooperativa ed è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, in quanto a esso spetta il compito di esercitare l'amministrazione ordinaria e straordinaria, oltre che di porre in essere tutte le iniziative necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'Assemblea dei Soci e per statuto si compone da un minimo di tre ad un massimo di tredici consiglieri. L'incarico degli amministratori ha una durata temporale di tre esercizi e può essere rinnovato tramite rielezione, nei limiti delle previsioni di legge di volta in volta vigenti. Il Consiglio elegge, nel suo seno, il Presidente ed il Vice Presidente. Al Presidente spetta il compito di convocare il Consiglio di Amministrazione, le cui adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica. All'interno del Consiglio di Amministrazione le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti e a parità di voti prevale il voto del Presidente.
- **Direzione generale:** si occupa della gestione operativa della Cooperativa programmando obiettivi, azioni e tempistiche definite in sede di pianificazione dal Consiglio di Amministrazione e assegnando gli opportuni compiti ai suoi subordinati. Secondo la struttura organizzativa della Cooperativa, la Direzione generale ha il compito di sovrintendere sui responsabili della gestione del personale, dell'amministrazione e sui coordinatori dei vari servizi erogati.
- **Coordinatori dei servizi:** ogni servizio ha un coordinamento, individuato fin dalla fase progettuale in base alle necessità specifiche. Il coordinatore a cui viene affidato questo ruolo viene scelto fra i dipendenti della Cooperativa sulla base delle competenze e dell'esperienza maturata, e rappresenta una figura di collegamento fra la direzione generale e il personale operativo del servizio stesso. In base alle indicazioni fornite dalla direzione, il coordinatore si occupa di sviluppare le linee strategiche in obiettivi operativi, curare l'organizzazione del lavoro in termini di attività e personale, coordinandola al suo interno e nelle relazioni con l'esterno e ha, inoltre, un ruolo di programmazione e verifica delle attività e dei servizi in carico di cui riferisce l'andamento alla direzione.

### Organigramma

# ORGANIGRAMMA

## Cooperativa “La Giostra



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Sono **organi statutari di governo** l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione.

- **L'Assemblea dei Soci:** è l'organo volto a garantire democraticità e socialità del processo decisionale. Essa è costituita dalla base sociale della Cooperativa “La Giostra” che al 31 dicembre dell'anno di rendicontazione 2020 era composta da 35 soci, appartenenti nella loro totalità alla categoria dei soci lavoratori, a testimonianza dell'importanza e del coinvolgimento della figura del lavoratore a livello decisionale.

Le assemblee possono essere per statuto, **ordinarie** o **straordinarie** e vengono convocate, in entrambi i casi, dal Consiglio di Amministrazione.

- **Assemblea ordinaria:** ha luogo almeno una volta l'anno in occasione della chiusura dell'esercizio sociale, e ad essa spettano, fra le altre, le seguenti funzioni:

- a) approvare il bilancio consuntivo;
- b) procedere alla nomina delle cariche sociali;

- c) determinare la misura delle medaglie di presenza da corrispondere agli amministratori, per la loro attività collegiale;
- d) approvare i regolamenti interni;
- e) determinare il compenso degli Organi di Controllo;

- **Assemblea Straordinaria:** viene convocata per legge esclusivamente per deliberare in merito alle seguenti materie:

- a) modificazioni dell'atto costitutivo;
  - b) proroga della durata e scioglimento anticipato della Cooperativa;
  - c) nomina e sui poteri dei liquidatori;
  - d) emissione degli strumenti finanziari ai sensi del presente statuto;
- **Consiglio di amministrazione:** l'attuale Consiglio di Amministrazione della Cooperativa "La Giostra", in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021, è composto da cinque consiglieri, compreso il Presidente, ed è formato nella sua totalità da soci lavoratori.  
Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa e, a titolo esemplificativo, rientrano fra le sue funzioni e responsabilità:
    - a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
    - b) redigere bilanci consuntivi e preventivi;
    - c) compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
    - d) compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizione di legge o del presente statuto, siano riservati all'Assemblea generale.

Rientra, inoltre fra i compiti del Consiglio di Amministrazione, quello di nominare al proprio interno la figura del Presidente che ha la rappresentanza legale e la firma sociale, e quella del Vice Presidente, il quale in caso assenza o di impedimento del Presidente ne svolge le funzioni vicarie.

Sono **organi di controllo** della cooperativa il Collegio Sindacale e il Revisore legale dei conti.

- **Collegio sindacale:** il Collegio Sindacale della Cooperativa "La Giostra" è costituito da tre membri di cui un Presidente, due sindaci e due sindaci supplenti e ha durata triennale, con scadenza in occasione dell'approvazione del bilancio relativo al 31/12/2021. I Sindaci e il loro Presidente vengono nominati dall'Assemblea dei soci, alla quale spetta anche la possibilità di rieleggerli al termine del mandato, oltre che di deciderne i compensi.  
Il Collegio Sindacale deve vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla cooperativa e sul suo concreto funzionamento, potendo a tal fine, in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo.  
I sindaci relazionano, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e alla sussistenza del requisito della prevalenza mutualistica.
- **Revisore legale dei conti:** la revisione legale dei conti sulla Cooperativa "La Giostra" è esercitata, come prevede lo statuto, da un revisore legale dei conti iscritto nell'apposito registro.  
L'incarico del revisore legale dei conti viene conferito dall'Assemblea, la quale determina anche il corrispettivo spettante al revisore per l'intera durata dell'incarico.  
L'incarico ha la durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al 31/12/2021.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Silvia Ciattini	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 20-05-1999	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Luisa Gini	<b>Carica ricoperta</b> Vice Presidente	<b>Data prima nomina</b> 20-05-2016	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Antonella Abati	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 20-05-1999	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Marco Corradino	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 12-12-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Silvia Dei	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 20-05-2016	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Gabriele Masiani	<b>Carica ricoperta</b> Revisore di conti	<b>Data prima nomina</b> 08-05-2005	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Mauro Masini	<b>Carica ricoperta</b> Presidente Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 12-12-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Valentina Vanni	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco del Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 12-12-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Alessandro Spadoni	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco del Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 12-12-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Serena Marradi	<b>Carica ricoperta</b> Supplente Sindaco del Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 12-12-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021
<b>Nominativo</b> Nevio Soldaini	<b>Carica ricoperta</b> Supplente Sindaco del Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 12-12-2019	<b>Periodo in carica</b> fino approvazione del bilancio al 31/12/2021

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Silvia Ciattini

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

8

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

5

### Maschi

1

### Totale Maschi

%20.00

### Femmine

4

### Totale Femmine

%80.00

### da 41 a 60 anni

5

### Totale da 41 a 60 anni

%100.00

### Nazionalità italiana

5

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Come per ogni cooperativa, anche per la “La Giostra” la base sociale rappresenta l’organo cardine della sua struttura e per questo motivo, durante gli anni della sua attività, la Cooperativa si è impegnata a mettere in atto politiche volte alla sua crescita in termini sia numerici, sia di eterogeneità, riuscendo, come si può facilmente riscontrare dall’analisi dei numeri, a raggiungere l’obiettivo prefissato. Infatti, se all’atto della sua costituzione nel 1999 “La Giostra” poteva contare su una compagine sociale di 4 socie, durante l’anno di rendicontazione 2020, come già accennato, questa consta di 35 fra socie e soci, tutti appartenenti alla categoria dei soci lavoratori: un trend, quindi, nel complesso decisamente positivo, anche se l’anno specifico di rendicontazione, in controtendenza con i precedenti, ha visto un calo seppur lieve del numero dei soci, poiché a fronte di due recessi, non si è registrato nessun nuovo ingresso.

Il pilastro della vita associativa della Cooperativa è rappresentato dalle Assemblee indette dal Consiglio di Amministrazione che sono l’espressione più alta della democraticità interna e della capacità di coinvolgimento e inclusione dei soci alla vita della Cooperativa stessa.

Nel corso dell’anno di rendicontazione 2020 si è svolta una Assemblea ordinaria in occasione dell’approvazione del bilancio che si è tenuta in data 20 luglio presso la sede della Cooperativa. L’Assemblea ha avuto un tasso di partecipazione complessivo del 85,71%, un dato che seppur in linea con quanto osservato negli anni precedenti, risulta essere particolarmente positivo se contestualizzato nella situazione segnata dalla pandemia Covid.

È proprio a causa dell’emergenza sanitaria che l’assemblea ordinaria dei soci chiamata a deliberare in merito all’approvazione del bilancio dell’esercizio chiuso al 12/12/2019 è stata convocata con un termine maggiore rispetto a quello ordinario, come previsto dall’art. 106, D.L. n. 18/2020, che ha appunto esteso, per le società tenute all’obbligo di redazione del bilancio, la possibilità di convocare l’assemblea annuale nel termine di 180 giorni, indipendentemente dalle previsioni statutarie.

### Numero aventi diritto di voto

35

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
20-07-2020	28	2	%85.71

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

La natura stessa della Cooperativa “La Giostra” e i settori in cui essa opera ne fanno un soggetto intorno al quale si crea una rete di relazioni significative, le quali vengono messe in atto da vari portatori di interesse (stakeholder), ovvero tutte le persone, i gruppi o le organizzazioni che, a vario titolo e in modo coerente con la mission, hanno interesse nei confronti della Cooperativa e delle sue attività.

In un’ottica basata sulla cooperazione, la solidarietà e la socialità, riteniamo che la rete delle relazioni rappresenti un valore aggiunto per la Cooperativa e per tutte le organizzazioni che ne fanno parte, sia in termini di capitale sociale che di opportunità legate alla co-programmazione e co-progettazione, e per questo motivo, il contributo e il coinvolgimento degli stakeholder nei processi decisionali risulta essenziale per il raggiungimento degli obiettivi della Cooperativa e per la creazione del suo valore economico e sociale.

Dalla mappatura dei rapporti instaurati dalla Cooperativa “La Giostra” emerge come, in base alla modalità di interazione e al grado di coinvolgimento, di interessi e aspettative, gli stakeholder individuati possono essere raggruppati nelle due seguenti categorie:

- **Stakeholder interni:** si tratta di tutti quegli individui e gruppi ben identificabili che interagiscono direttamente con la Cooperativa, come i suoi soci e i lavoratori per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde ai bisogni di occupazione e dimiglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali, i collaboratori dei quali essa si avvale, i committenti pubblici e privati dei servizi gestiti dalla Cooperativa, i fornitori, il Consorzio Co&So Empoli e la rete delle Cooperative consorziate.
- **Stakeholder esterni:** in senso allargato possono essere ricondotti a questa categoria tutti quegli interlocutori, che pur non operando direttamente nella Cooperativa, sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle sue attività e a loro volta, attraverso le relazioni che intrattengono con essa, possono influenzarle. Appartengono a questa seconda tipologia gli utenti per i quali la Cooperativa, attraverso i servizi che fornisce, dà risposta ad uno o più bisogni, e quindi in primo luogo i bambine le bambine, i ragazzi e le ragazze e le loro famiglie, ma più in generale tutto la comunità locale in cui si inseriscono, gli Enti Pubblici territoriali come le Istituzioni scolastiche, i Comuni e la Società della Salute, ma anche il Terzo Settore e quindi sia le singole associazioni e cooperative, sia nella loro forma associata, grazie anche all’adesione a Legacoop.

Immagine

# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

## Cooperativa "La Giostra"



### Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

#### Sviluppo e valorizzazione dei soci

##### Vantaggi di essere socio

Secondo quanto previsto dallo statuto il numero dei soci è illimitato e variabile, con l'unico vincolo che non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. Sempre secondo lo statuto «possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale».

Chi intende essere ammesso come socio può fare richiesta in qualsiasi momento, presentando domanda scritta al Consiglio di Amministrazione, al quale spetta, accertata l'esistenza dei requisiti e l'inesistenza di cause di incompatibilità, il compito di deliberare, accettando o rigettando la domanda di ammissione.

Seppur come previsto dalla statuto, il rapporto associativo si instauri, quindi, per interessamento diretto da parte della persona, può accadere che la Cooperativa, a fronte di rapporti stabili e duraturi, possa invitare alcuni dei propri lavoratori a valutare la possibilità di diventare soci, informandoli nell'occasione dei diritti e dei doveri che questo comporta.

Fra i doveri del socio vi è quello di corrispondere la quota associativa di Euro 2.600, da versare il 20% al momento dell'iscrizione nel libro dei soci, e la restante parte, tramite trattenuta del 2,5% della retribuzione netta mensile, in modo da agevolare a tutti gli interessati la partecipazione alla vita associativa della Cooperativa.

L'ammissione a socio è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione all'attività della cooperativa, attraverso la possibilità del socio di partecipare all'attività decisionale e di definizione degli indirizzi generali e delle linee strategiche per il raggiungimento degli scopi statutari. Questa possibilità, che rappresenta il vero e imprescindibile vantaggio, di diventare socio trova la sua massima espressione nel diritto di voto che spetta ad ogni socio, purché risulti iscritto nel libro dei soci da almeno novanta giorni, in occasione delle Assemblee ordinarie e straordinarie.

#### Numero e Tipologia soci

## Focus Tipologia Soci

---

Soci Lavoratori

35

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

---

Genere	Maschi	1	%3
	Femmine	34	%97

---

**Totale**  
35.00

Età			
fino a 40 anni	4		%11.43
Dai 41 ai 60 anni	26		%74.29
Oltre 60 anni	5		%14.29

---

**Totale**  
35.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	35		%100.00

---

**Totale**  
35.00

Studi			
Laurea	7		%20.00
Scuola media superiore	12		%34.29
Scuola media inferiore	15		%42.86
Scuola elementare	1		%2.86

---

**Totale**  
35.00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
7	11	15	2
%20.00	%31.43	%42.86	%5.71

---

**Totale**  
35.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Cardine dell'attività della Cooperativa "La Giostra" è il capitale umano, non solo poiché in relazione alla sua natura di cooperativa sociale essa pone la persona al centro dei propri processi, ma anche in quanto sono le risorse umane che con il loro lavoro permettono alla Cooperativa di offrire i propri servizi e ne determinano il valore e le performance.

Per questo motivo, nella rendicontazione sociale, risulta importante valutare l'aspetto delle risorse umane, oltre che attraverso i dati numerici che descrivono la situazione occupazionale dell'anno di rendicontazione 2020, e che verranno riportati di seguito, anche attraverso una breve descrizione in grado di riassumere ed esplicitare le politiche adottate all'interno della Cooperativa al fine di perseguire la stabilità occupazionale e, più in generale, il benessere lavorativo del proprio personale.

I pilastri imprescindibili che guidano la Cooperativa in questa sua politica risiedono, innanzitutto, nei principi del rispetto delle norme di legge in materia di lavoro e del CCNL applicato, ovvero il "Contratto Collettivo Nazionale per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale ed educativo e di inserimento lavorativo", in base al quale vengono determinate tutte le disposizioni in materia fiscale, previdenziale e assicurativa applicate dalla Cooperativa e stabiliti i livelli di inquadramento dei lavoratori.

All'interno dell'ampio perimetro delineato dal rispetto dei principi appena illustrati, al fine di garantire la stabilità di occupazione e la continuità del personale, la Cooperativa sceglie di avvalersi di contratti di lavoro di tipo subordinato, che, infatti, rappresentano la totalità dei contratti lavorativi in essere durante l'anno 2020, privilegiando fra questi quelli a tempo indeterminato.

Questa scelta risulta, in primo luogo, dalla consapevolezza, maturata dalla Cooperativa nei suoi oltre venti anni di attività, del fatto che la creazione di valore, così come la qualità dei servizi offerti, dipendano in maniera stretta dall'organizzazione del lavoro e dalla gestione tesa alla cura e alla valorizzazione costanti delle persone impiegate.

A tale riguardo, infatti, grande importanza viene riservata dalla Cooperativa anche alla classificazione dei ruoli che i lavoratori ricoprono, la quale viene effettuata, oltre che in funzione dell'eterogeneità dei ruoli e dei profili professionali necessari per il raggiungimento degli scopi statutari e del contesto operativo in cui viene effettuata la prestazione lavorativa, nell'attenzione alla centralità dell'individuo e nel rispetto delle pari opportunità, garantendo l'accesso al lavoro senza discriminazioni di alcun tipo.

Inoltre, l'importanza che la Cooperativa attribuisce alla figura del lavoratore risulta, oltre che dal già citato coinvolgimento nella base sociale e nel C.d.A., entrambi – come già illustrato – costituiti nella loro interezza da lavoratori, dall'attenzione alla formazione e alla crescita professionale, dalla presenza di benefit come la possibilità di richiedere anticipi eccezionali sul TFR e dall'attenzione alla flessibilità del lavoro sia tramite l'attivazione di contratti part-time che consentano ai lavoratori di coniugare la vita lavorativa con gli impegni familiari e personali, sia tramite quella di modalità lavorative alternative, come ad esempio il lavoro telematico, che soprattutto nel corso dell'anno 2020 ha permesso, nei casi i cui è stato applicabile, di salvaguardare il più possibile l'impegno occupazionale dei lavoratori, permettendogli di continuare a lavorare, almeno parzialmente, anche durante i periodi di lockdown.

### Numero Occupati

93

### Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	
1	34	
		<b>Totale</b>
		35.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine	
0	58	
		<b>Totale</b>
		58.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
4	26	5	
			<b>Totale</b>
			35.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni	
31	25	2	
			<b>Totale</b>
			58.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
7	12	16	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			35.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
25	22	10	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
1	0		
			<b>Totale</b>
			58.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
35	0	0	
			<b>Totale</b>
			35.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
58	0	0	

---

Totale  
58.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Livelli di inquadramento

### B1 (ex 3° livello)

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine  
52

---

Totale  
52.00

### C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine  
1

---

Totale  
1.00

Impiegato d'ordine Femmine  
1

---

Totale  
1.00

### D1 (ex 5° livello)

Educatore Femmine

21

---

<b>Totale</b>	<b>Animatore qualificato Maschi</b>	<b>Animatore qualificato Femmine</b>
21.00	1	1

---

**Totale**  
2.00

Altro Femmine

impiegato / mediatore

**#**  
3

**Totale**  
3.00

**D2 (ex 6° livello)**

Educatore professionale Femmine

10

---

**Totale**  
10.00

**E1 (ex 7° livello)**

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

---

**Totale**  
2.00

**F2 (ex 10° livello)**

Direzione/ responsabili Femmine

1

---

**Totale**  
1.00

**Tipologia di contratti di lavoro applicati**

**Nome contratto**

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 1.08
1	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 62.37
58	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 36.56
34	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

---

**Totale**

93.00

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate****Organo di amministrazione e controllo**Retribuzione annua lorda minima  
17009Retribuzione annua lorda massima  
43000**Rapporto**  
2.53

<b>Nominativo</b> Silvia Ciattini Presidente	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Gini Luisa Vice Presidente	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Antonella Abati Consigliere	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Marco Corradino Consigliere	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Dei Silvia Consigliere	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
<b>Nominativo</b> Gabriele Masiani Revisore contabile	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 4000
<b>Nominativo</b> Mauro Masini Collegio Sindacale	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 3500
<b>Nominativo</b> Alessandro Spadoni Collegio Sindacale	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 3500
<b>Nominativo</b> Valentina Vanni Collegio Sindacale	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 3500

## Dirigenti

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)  
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)  
46

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,  
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)  
24

Organico medio  
al 31/12 ( C )  
79

Rapporto % turnover  
%89

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Fra le varie politiche di lavoro adottate all'interno della Cooperativa "La Giostra" volte alla valorizzazione delle risorse umane, grande importanza viene riservata alla tematica della formazione.

In merito al piano formativo del periodo di rendicontazione in esame, è possibile affermare che questo si è composto di due ambiti principali: quello relativo alla **formazione obbligatoria**, prevista dalla normativa, e quello relativo, invece, alla **formazione professionalizzante non obbligatoria** volta ad accrescere le competenze dei lavoratori, da cui risulta il costante miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Nell'ambito più generale di queste due macroaree, i lavoratori della Cooperativa hanno partecipato ai seguenti percorsi

formativi:

#### a) Formazione obbligatoria:

- **Sicurezza lavoratori:** si tratta di un corso di formazione della durata di 12 ore, come previsto dalla normativa per le aziende a rischio medio, articolato in tre moduli, dalla durata cadauno di 4 ore. Al corso hanno partecipato tutti i nuovi assunti entro 60 giorni dalla data dell'assunzione. Il Corso di Formazione generale e specifica dei lavoratori è stato tenuto dall'Agenzia formativa Mestieri Toscana in modalità FAD sincrona;
- **Primo soccorso:** durante l'anno di rendicontazione 2020, la Cooperativa ha predisposto, per i lavoratori che necessitavano dell'aggiornamento, l'attivazione del corso di Primo Soccorso aziendale della durata di 4 ore, che è stato tenuto dall'Agenzia Formativa Mestieri Toscana. I contenuti del corso, come previsto dalla normativa, sono stati i seguenti: tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del SSN e principali tecniche di primo soccorso, rianimazione, tamponamento emorragico e di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato;
- **Antincendio:** durante l'anno di rendicontazione 2020 la Cooperativa ha, inoltre, predisposto, per i lavoratori che necessitavano dell'aggiornamento periodico, il corso per addetto antincendio. Il corso di aggiornamento, come previsto per le aziende a rischio di incendio medio, ha avuto la durata di 5 ore ed è stato tenuto dall'Agenzia formativa Mestieri Toscana, durante le quali si è tenuta sia la parte teorica (Combustione, misure di protezione, evacuazione, chiamata soccorsi, ecc.), sia la parte pratica di esercitazione sull'uso degli estintori portatili, idranti e naspi;
- **Haccp:** in relazione alle tematiche delle attività alimentari semplici, i dipendenti hanno frequentato il corso di aggiornamento della durata di 8 ore, articolato in due unità formative rispettivamente relative a Rischi e pericoli alimentari – Metodi di controllo e Conservazione degli alimenti – Igiene, attuato dalla Masoni Consulting S.r.l.;
- **Somministrazione alimenti senza glutine:** durante l'anno di rendicontazione in esame, la Cooperativa ha provveduto all'aggiornamento della formazione obbligatoria per i dipendenti impegnati nel servizio di sporzionamento pasti attraverso il corso di formazione obbligatoria per gli operatori addetti alla produzione/somministrazione di alimenti senza glutine. Il corso di aggiornamento della durata di 2 ore, come previsto dalla normativa per le imprese di rischio medio, è stato tenuto dall'Agenzia formativa Mestieri Toscana e ha trattato temi inerenti la conservazione degli alimenti e l'igiene;
- **Covid-19:** in ottemperanza alle normative legate all'emergenza sanitaria, nel corso dell'anno 2020, in aggiunta ai corsi di formazione obbligatoria sopra descritti, è stato attivato il corso sulle misure di prevenzione e controllo dell'infezione SARS-COV-2. Il corso della durata di 2 o 4 ore, in base alla mansione ricoperta dal singolo lavoratore, è stato frequentato dalla totalità dei dipendenti della Cooperativa in modalità a distanza. Il corso della durata di 4 ore si è svolto in data 10/06/2020 ed è stato organizzato e tenuto dall'Agenzia formativa Teknoform S.r.l., mentre il corso della durata di 2 ore è stato tenuto dall'Agenzia formativa Mestieri Toscana nei giorni 24/06/2020 e 07/10/2020. I contenuti di questi percorsi formativi hanno avuto come tematiche le misure di igiene e sicurezza per la prevenzione del contagio, l'uso dei DPI e l'informazione sulle caratteristiche dell'infezione SARS-COV-2e i conseguenti rischi e pericoli per la salute.

**b) Formazione professionalizzante non obbligatoria:** afferisce a questa seconda macroarea del piano formativo della Cooperativa tutta quella formazione prodotta sia dalla Cooperativa stessa, sia da Enti e Istituzioni esterni che mira all'accrescimento delle competenze tecniche e operative dei lavoratori, oltre che dei requisiti personali e motivazionali. Questo tipo di formazione tiene conto dell'evolversi dei servizi e dei bisogni emersi dagli utenti e mira al miglioramento costante oltre che dei servizi stessi, del profilo professionale dei lavoratori in essi occupati, sia favorendo la specializzazione nei vari servizi, sia la crescita dell'intero gruppo di lavoro.

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

### Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

Totale organico nel periodo di rendicontazione  
93

Rapporto  
8

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

In linea con le attività previste dallo statuto, precedentemente elencate nella sezione relativa alla descrizione dell'attività, coerentemente con la mission, i principi e le finalità di:

- Mutualità, solidarietà e giustizia sociale della persona per il bene generale dei propri soci e della comunità interna;
- Promozione umana, morale, culturale e l'integrazione sociale e lavorativa, attraverso la gestione di servizi socio-educativi, socio-assistenziali, socio-sanitari, sociali, culturali e ricreativi

perseguite dalla Cooperativa, e in accordo con gli impegni presi con gli stakeholder e il territorio, durante il corso dell'anno di rendicontazione 2020 la Cooperativa "La Giostra", ha offerto tutta la serie di servizi che verranno di seguito elencati.

Prima di entrare nel merito della descrizione dei singoli servizi, nella quale si cercherà di dare conto nella maniera più sintetica, ma esaustiva possibile, oltre che della tipologia del servizio, anche dei beneficiari coinvolti, dei risultati e degli effetti prodotti, risulta necessario, vista la particolarità dell'anno di rendicontazione, esplicitare che, a causa della pandemia Covid-19, a partire dal mese di marzo 2020, in accordo coi i vari decreti sia nazionali che regionali, alcuni dei servizi gestiti dalla Cooperativa sono stati temporaneamente sospesi, mentre altri, nonostante le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, sono potuti rimanere attivi, grazie all'attivazione di modalità alternative rispetto a quelle consuete.

In linea generale è possibile affermare che la Cooperativa "La Giostra" è stata in grado di riadattare la gestione di tutti i propri servizi in accordo con le vigenti normative anti-contagio, anche facendo fronte a importanti interventi di riorganizzazione in termini sia di servizio che di personale, al fine di assicurare il maggior grado di qualità e continuità a tutti i servizi offerti.

**a) Nido infanzia "Filo e Palla"** si tratta di un progetto educativo rivolto alla fascia della prima infanzia (0-3 anni) attivo dal 2005, accreditato e convenzionato fin dalla sua nascita dal Comune di Fucecchio, dove il Nido ha sede in Via San Gregorio, 16 (Frazione Torre).

L'obiettivo primario di questo servizio è quello di perseguire il benessere dei bambini e la loro educazione, contribuendo al loro processo di crescita e sviluppo fisico, affettivo e relazionale, attraverso una presa in carico continuativa nel tempo e prolungata nell'arco della giornata, svolta in stretta collaborazione con il contesto familiare di riferimento.

All'interno del Nido "Filo e Palla" i bambini trovano un ambiente accogliente, rassicurante e stimolante appositamente creato per rispondere ai loro bisogni, e quindi in grado sia di soddisfare i bisogni di accudimento e cura del bambino, sia di promuoverne la crescita come soggetti attivi, liberi e competenti, nel rispetto delle varie fasi e ritmi di sviluppo personali, attraverso attività di gioco, esperienze di gruppo e laboratori progettati e gestiti in équipe dal gruppo degli educatori e delle figure professionali di riferimento.

Inoltre, partendo dall'idea che gli interlocutori del servizio non siano soltanto i bambini, ma anche i loro genitori, il Nido "Filo e Palla" riserva particolare attenzione alla creazione di percorsi di sostegno alla genitorialità, volti, oltre che a favorire la partecipazione delle famiglie alla vita dello spazio educativo, a creare occasioni di confronto e scambio sulle tematiche dell'accudimento e della crescita dei bambini in questa fascia di età, anche attraverso interventi di prevenzione precoce di situazioni di disagio psicofisico e socio culturale.

**b) Servizio di assistenza scolastica specialistica:** la Cooperativa "La Giostra" si occupa di assistenza scolastica specialistica a partire dall'anno 2000. Attualmente il servizio è gestito tramite affidamento del Consorzio Co&So Empoli ed è rivolto ad alunni delle scuole di ogni ordine e grado in condizione di disabilità fisica, psico-fisica, sensoriale e/o con problemi socio-relazionali residenti nel Comune di Fucecchio, per i quali il G.O.M. dell'Azienda Sanitaria di riferimento ha disposto l'attivazione di interventi finalizzati al raggiungimento del massimo grado di autonomia nei vari contesti della vita.

Muovendo dalla convinzione che la scuola sia il primo luogo di relazioni e di apprendimenti significativi, l'assistenza scolastica specialistica si propone di promuovere le risorse dell'alunno per favorirne l'inserimento e l'integrazione nel contesto scolastico, ed evitare, anche prevenendo l'instaurarsi di comportamenti inconsapevolmente emarginanti, che la disabilità generi nell'alunno un disagio nella sfera sociale ed educativa. A questo scopo l'educatore, oltre a supportare il personale docente nella programmazione didattica e nella scelta delle metodologie più efficaci da utilizzare nelle attività rivolte all'alunno, si propone di essere una figura di mediazione fra quest'ultimo e la classe, favorendone la partecipazione alle attività di gruppo e rappresentando per lui una presenza fissa di riferimento, in grado di aiutarlo nella quotidiana frequenza scolastica e garantirgli, anche nel passaggio tra un ciclo scolastico e quello successivo, quella continuità che non sempre è possibile all'insegnante di sostegno.

Grazie alla presenza di operatori specializzati, sistemi di relazione consolidati sul territorio e alla duratura esperienza in questo ambito di servizi, la Cooperativa "La Giostra" è stata in grado di rispondere con prestazioni tecniche di livello eccellente e qualificato al forte incremento e alla variazione qualitativa delle richieste di presa in carico che, come evidenziano i dati del Dipartimento di salute mentale dell'Azienda sanitaria locale, e in conformità con l'andamento regionale e nazionale, ha interessato in anni recenti anche il contesto territoriale di riferimento.

**c) Servizio di accompagnamento sugli scuolabus comunali:** la Cooperativa “La Giostra” si occupa, per conto del Consorzio Co&So Empoli, dello svolgimento nei Comuni di Fucecchio e Cerreto Guidi del servizio di accompagnamento sugli scuolabus degli alunni delle Scuole dell’Infanzia, degli alunni con disabilità frequentanti la Scuola dell’Infanzia, la Scuola Primaria o la scuola Secondaria di I grado, oltre che delle bambine e dei bambini frequentanti la Scuola Primaria iscritti ai corsi di nuoto estivi e, durante il mese di luglio, di quelli con disabilità o età inferiore ai sei anni iscritti ai centri estivi.

Sia la Cooperativa stessa, che il personale impiegato vantano un’esperienza consolidata e continuativa nell’attività di accompagnamento di minori sugli scuolabus: caratteristica che rappresenta un valore aggiunto nella gestione del servizio, in quanto ne risulta un’approfondita conoscenza del territorio e delle sue peculiarità, degli utenti del servizio e delle loro famiglie, oltre che la creazione di rapporti consolidati con gli autisti degli scuolabus e con il personale della scuola e del Comune, con il quale nel tempo la Cooperativa si è interfacciata per la soluzione di piccole e grandi criticità.

Grazie alla presenza stabile del personale sul servizio e grazie all’investimento sulla formazione dei dipendenti, la Cooperativa “La Giostra” ha potuto implementare sempre più nel corso degli anni la qualità del servizio offerto, garantendo ai bambini e alle bambine che ne usufruiscono l’accesso al sistema scolastico e alle attività extrascolastiche in condizioni di benessere, tranquillità, sicurezza e parità, anche in quelle condizioni di fragilità che richiedono attenzioni specifiche.

**d) Servizio di sorveglianza pre e post scolastica:** questo servizio nasce dalla necessità di mettere a disposizione uno strumento di supporto per quelle famiglie in cui i genitori, per motivi lavorativi, non possono garantire il rispetto degli orari di inizio e fine delle lezioni stabilito dalle Istituzioni scolastiche.

La Cooperativa “La Giostra”, per conto del Consorzio Co&So Empoli, si occupa della gestione del servizio di accoglienza, vigilanza e intrattenimento nel post-scuola per gli alunni delle Scuole dell’Infanzia “Il grillo parlante” e “Il paese dei balocchi” e, durante l’orario di pre-scuola, per gli alunni della Scuola Primaria “G. Carducci”, tutte situate sul territorio del Comune di Fucecchio.

Nello specifico la Cooperativa, grazie ai propri educatori, si occupa di garantire, in uno spazio messo a disposizione dalla Direzione Didattica, l’assistenza attiva dei bambini che usufruiscono del servizio, attraverso la progettazione e la gestione di attività ludico-educative con finalità socio-pedagogiche integrate con quelle scolastiche, proposte sulla base degli interessi e della fascia di età di riferimento e calibrate sul momento della giornata in cui si svolgono, attraverso le quali mira a creare le migliori condizioni possibili affinché i bambini possano affrontare il lavoro scolastico in serenità e allegria e possano integrarsi all’interno del gruppo.

Pur nella costante sorveglianza e supervisione del gruppo, in cui l’operatore ricopre un ruolo di riferimento anche in eventuali situazioni di difficoltà o conflitto, i bambini vengono incoraggiati a fruire autonomamente dello spazio e dei materiali, nell’ottica di incentivarne le autonomie e di accompagnarli gradualmente dalla dimensione del singolo a quella di gruppo eterogeneo, nel quale, in un’ottica inclusiva, trovano spazio le specifiche caratteristiche dei singoli bambini legati all’età, alla provenienza culturale e a eventuali deficit cognitivi e/o motori.

**e) Servizio di sporzionamento pasti nelle scuole:** fra i servizi scolastici accessori gestiti dalla Cooperativa “La Giostra” per conto del Consorzio Co&So Empoli, vi è il servizio di sporzionamento pasti svolto in 13 plessi scolastici del Comune di Fucecchio, che comprendono Scuole dell’Infanzia, Primarie e Secondarie di I grado, situate sia nel capoluogo, che nel territorio frazionale.

Grazie all’esperienza maturata nel servizio di refezione scolastica, la Cooperativa “La Giostra” è in grado di garantire una gestione volta al miglioramento continuo e alla soddisfazione dell’utenza, attraverso la fornitura di prestazioni di alto livello qualitativo e professionale che si contraddistinguono, oltre che per il rigoroso rispetto delle normative in materia di igiene alimentare, per l’attenzione verso la confortevolezza dell’ambiente e gli aspetti comunicativi e relazionali.

Il pranzo costituisce un momento importante della permanenza scolastica, in quanto, attraverso la promozione di abitudini corrette, assume un forte valore educativo in termini di diffusione di buone pratiche alimentari nei confronti degli alunni ed delle loro famiglie; inoltre, rappresentando anche un importante momento di socializzazione, contribuisce all’inclusione dell’alunno nel contesto classe, la quale non può prescindere dal garantire il diritto di pranzare a scuola anche agli studenti con problematiche di salute e disabilità, o che per scelte etiche o religiose hanno esigenze alimentari specifiche.

Inoltre, proprio per la sua valenza educativa, il pranzo a scuola può diventare uno strumento privilegiato di sensibilizzazione al problema degli sprechi alimentari, che la Cooperativa “La Giostra” si impegna a combattere attraverso l’individuazione di strategie efficaci di gestione degli avanzi e di misure volte alla loro riduzione, al fine di creare un sistema di refezione scolastica sostenibile, che coniughi i bisogni di salute con la necessità di ridurre gli impatti negativi sull’ambiente.

**f) Gestione centri estivi:** la Cooperativa “La Giostra” si occupa della progettazione e della gestione, per conto del Consorzio Co&So Empoli, delle attività estive, ricreative del Comune di Fucecchio rivolte a bambine e bambini da 3 a 14 anni.

Grazie alle numerose esperienze maturate sia in questo specifico servizio, che nel più ampio ambito dei servizi dedicati all’infanzia, e grazie alla sinergia tra varie figure professionali, la Cooperativa è in grado di promuovere attraverso la gestione dei Centri estivi la crescita in senso globale del minore, favorendone la socializzazione con i pari e la partecipazione attiva, oltre a offrire alle famiglie un supporto per la conciliazione tra impegni lavorativi e quelli personali, sostenendole attivamente nel loro ruolo educativo.

I Centri estivi rappresentano un’esperienza collettiva di scambio e di confronto attraverso la quale il bambino ha la possibilità di esprimere la propria individualità, grazie ad attività eterogenee che mirano a differenziare gli stimoli e che non si limitano a occupare il tempo, ma stimolano le abilità del bambino e la sua capacità di stare con gli altri.

Attraverso una proposta educativa di qualità, composta da momenti ludici, laboratori e uscite sul territorio e grazie a un

approccio fondato sulle metodologie dell'animazione e della pedagogia attiva, i Centri estivi della Cooperativa "La Giostra" mirano, infatti, attraverso il divertimento, ad accrescere lo spirito collaborativo, la conoscenza reciproca, il senso di appartenenza al gruppo e il rispetto per gli altri.

A tale scopo grande importanza viene riservata alla tematica dell'inclusione, rendendo possibile, anche grazie al coinvolgimento diretto di educatori di sostegno nelle azioni di programmazione e gestione, la partecipazione di tutti i bambini, anche in presenza di forme di disagio e svantaggio, a tutte le attività.

**g) Gestione C.i.a.f.:** la gestione dei C.i.a.f. (Centro Infanzia, Adolescenza, Giovani e Famiglia) di Bassa e Cerreto Guidi, entrambi nel Comune di Cerreto Guidi, rappresenta un importante esempio di continuità e radicamento territoriale dell'attività della Cooperativa "La Giostra", che infatti si occupa della gestione di questo servizio a partire dall'anno 2001\2002.

Durante questi anni la Cooperativa si è impegnata sia per far emergere il valore dei Centri come luogo di socializzazione, confronto ed espressione per bambini e ragazzi, sia per potenziarne il ruolo di osservatorio locale delle dinamiche relazionali e comportamentali dei giovani, dei loro rapporti tra pari e di quelli con gli adulti.

Attraverso un'offerta educativa di qualità, la Cooperativa mira a dare supporto concreto agli utenti nei loro percorsi di crescita individuale e sociale, stimolandoli nei processi di autodeterminazione, orientamento autonomo e responsabilizzazione nei confronti della comunità, oltre a prevenire l'aggravarsi di situazioni di disagio e devianza giovanile, anche attraverso la promozione di connessioni tra attori istituzionali e non che operano nel territorio. Fra questi un ruolo di primaria importanza è rivestito dalle istituzioni scolastiche del Comune di Cerreto Guidi, soprattutto in virtù dell'attività di sostegno scolastico, attraverso la quale viene garantita ai bambini la possibilità di svolgere i compiti pomeridiani in maniera autonoma, ma sotto l'occhio di educatori esperti, in grado di mettere in atto, in collaborazione con gli insegnanti di riferimento, le strategie più idonee per favorire il successo formativo del minore, anche in presenza di difficoltà o disagi.

Oltre all'attività di sostegno scolastico, ai bambini e ragazzi che frequentano i C.i.a.f. gestiti dalla Cooperativa vengono proposte attività volte a rendere i giovani soggetti attivi nella definizione e nella gestione dei loro interessi, delle loro passioni e abilità e del tempo libero, come giochi di gruppo e di socializzazione, attività ludiche, sportive, laboratori, uscite ed escursioni, ma anche attività che mirino al coinvolgimento e al sostegno delle famiglie, importante strumento per aumentare l'efficacia del lavoro educativo proposto dai Centri e dai suoi educatori.

**h) Gestione Centro Informagiovani, delle politiche giovanili e della rete dei servizi Informagiovani:** la Cooperativa "La Giostra", insieme alla Cooperativa "Sintesi", è affidataria, per conto del Consorzio Co&So Empoli, di questo servizio nel Comune di Fucecchio, con l'obiettivo di offrire ai giovani residenti nel territorio comunale spazi e strumenti per rispondere ai loro bisogni in termini di tempo libero, studio, lavoro e formazione e favorire l'informazione e la comunicazione su temi di loro interesse, al fine di promuoverne l'autonomia e la crescita come persone e come cittadini.

Attraverso le attività realizzate, la metodologia applicata e il lavoro degli operatori, il servizio – che rientra nel più grande ambito delle politiche giovanili promosse dall'Amministrazione Comunale – mira a facilitare il raggiungimento di importanti tappe nel processo di formazione dei giovani, come lo sviluppo di conoscenze, abilità e competenze trasversali, la crescita delle capacità relazionali e di socializzazione e lo sviluppo del senso civico e dell'interesse per le cose pubbliche e collettive.

Inoltre, attraverso questo servizio è possibile monitorare e raccogliere i bisogni orientativi, formativi e professionali dei ragazzi, conoscere le eventuali situazioni di disagio, avendo modo di attivare risposte in modo preventivo e individualizzato, prevenire la dispersione scolastica, attraverso attività di supporto e orientamento allo studio, ma anche rispondere al crescente bisogno di collegamento fra scuola e mondo del lavoro, sia favorendo l'acquisizione di abilità e competenze in grado di rendere progressivamente sempre più occupabili i giovani, sia attraverso la promozione di esperienze formative attraverso le quali mettere in rete i giovani, la scuola, l'Amministrazione e le realtà lavorative e associative che operano sul territorio.

**i) Assistenza educativa domiciliare rivolta a minori:** nell'ambito dei servizi di cura e assistenza in favore di minori e famiglie, la Cooperativa "La Giostra" si occupa, per conto del Consorzio Co&So Empoli e insieme alla Cooperativa "Il Piccolo Principe", della gestione del servizio di assistenza educativa domiciliare nel territorio della Società della Salute di Empoli, che per mezzo del Servizio Sociale area Minori e Famiglie definisce i criteri di accesso al servizio e traccia le linee guida dei progetti di intervento.

L'assistenza educativa domiciliare rappresenta una risposta socio-educativa per i minori e le famiglie in stato di disagio, che si inserisce in un più ampio sistema di interventi e servizi che le Istituzioni del territorio propongono e sostengono, in collaborazione con il Terzo Settore, al fine di promuovere il benessere del minore e la presa in carico globale e multidisciplinare delle famiglie vulnerabili.

Grazie alla pluriennale esperienza nella gestione dei servizi socio-assistenziali, anche in ambito domiciliare, e al radicamento sul territorio, la Cooperativa ha avuto modo di assistere all'evoluzione sociale e culturale della famiglia e dei minori e, perciò conosce le criticità, i bisogni e la complessità degli utenti che beneficiano del servizio, potendo quindi rispondere in maniera coerente e professionale alle loro necessità, anche attraverso un intervento sempre più integrato con il territorio.

Grazie all'impiego di personale qualificato, specializzato sui temi educativi e socio assistenziali, la Cooperativa è in grado di costruire strategie, interventi e attività che tendono in primo luogo a proteggere e prendersi cura del minore, dandogli sostegno nei processi di crescita e sviluppo dell'identità personale, supportandolo concretamente, oltre che nelle attività scolastiche, nel potenziamento delle autonomie, delle relazioni e dell'autostima, anche in situazioni conflittuali o di violenza e maltrattamento prevenendone l'allontanamento dal suo contesto familiare anche attraverso interventi di sostegno alla genitorialità, assumendo l'ipotesi che le famiglie, se sostenute in maniera intensiva e rigorosa, possano

apprendere nuovi modi, più funzionali alla crescita positiva dei loro figli.

**j) Servizi rivolti a richiedenti protezione internazionale:** a partire dal 2015 la Cooperativa “La Giostra” è impegnata nel servizio di accoglienza e assistenza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale; il servizio viene fornito alla Misericordia di Cerreto Guidi, nei confronti della quale la collaborazione, iniziata a titolo prevalentemente di volontariato, è stata successivamente organizzata in maniera sempre più strutturata e, dal 1 gennaio 2018, continua tramite contratto di avvalimento.

Il servizio, in linea con quanto previsto dalla legislazione comunitaria e nel pieno rispetto dei diritti fondamentali della persona, mira a fornire accoglienza ai richiedenti di protezione internazionale, garantendo loro servizi generici di assistenza alla persona in termini di alloggio, refezione, igiene personale, oltre che a farsi carico della gestione amministrativa, in collaborazione con la Prefettura di riferimento.

Inoltre, il personale della Cooperativa impegnato nel servizio supporta i richiedenti di protezione internazionale nell'informazione relativa alle normative di riferimento e si occupa dell'attivazione del servizio di assistenza sociale, finalizzato alla valutazione di esigenze individuali particolari e dell'accesso dei migranti alle prestazioni del servizio sanitario nazionale, attraverso l'espletamento di tutte le procedure necessarie.

Al fine di favorire l'avvio di un reale processo di integrazione, la Cooperativa si occupa di fornire ospitalità a piccoli gruppi, per i quali risulta possibile promuovere l'acquisizione di strumenti e competenze utili a raggiungere l'autonomia personale e lavorativa, e avviare rapporti concreti e stabili con le varie realtà istituzionali, associative e lavorative che operano nel territorio.

#### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## **Utenti per tipologia di servizio**

<b>Tipologia Servizio</b> Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	<b>n.</b>	<b>n. utenti diretti</b>
	<b>utenti diretti</b>	Minori nella fascia di età dagli 11 mesi ai 3 anni
		25
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n.</b>	<b>n. utenti diretti</b>
	<b>utenti diretti</b>	Minori disabili nella fascia di età dai 3 anni ai 18 anni. Servizio di assistenza educativa specialistica offerto nella scuola dell'infanzia, primaria, scuola secondaria di primo grado e scuola secondaria di secondo grado.
		84
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n.</b>	<b>n. utenti diretti</b>
	<b>utenti diretti</b>	Minori nella fascia di età dai 3 anni agli 11 anni. Servizio di sporzionamento pasti offerto nella scuola dell'infanzia e primaria.
		1379
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n.</b>	<b>n. utenti diretti</b>
	<b>utenti diretti</b>	Minori nella fascia di età dai 3 anni agli 14 anni. Servizio di accompagnamento sopra gli scuolabus offerto per utenti della scuola dell'infanzia , primaria e secondaria di primo grado.
		425
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n.</b>	<b>n. utenti diretti</b>
	<b>utenti diretti</b>	Minori nella fascia di età dai 6 anni agli 11 anni. Servizio di pre e post scuola offerto ad utenti della scuola primaria
		176
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n.</b>	<b>n. utenti diretti</b>
	<b>utenti diretti</b>	Minori Servizio di educativa domiciliare
		201
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	<b>n.</b>	<b>n. utenti diretti</b>
	<b>utenti diretti</b>	Adulti Servizio di accoglienza migranti
		16

## Unità operative Cooperative Tip. A

## Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	1	Firenze
	Numero Unità operative	

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	2	Firenze
	Numero Unità operative	
Interventi socio-educativi domiciliari	1	Firenze
	Numero Unità operative	

## Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Immigrati - Centri Servizi stranieri	1	Firenze
	Numero Unità operative	
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	1	Firenze
	Numero Unità operative	

## Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	1	Firenze
	Numero Unità operative	
Refezione scolastica	1	Firenze
	Numero Unità operative	
Trasporto scolastico	2	Firenze
	Numero Unità operative	
Servizio di pre-post scuola	1	Firenze
	Numero Unità operative	

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Come emerge dai dati precedentemente riportati nel presente Bilancio Sociale, i lavoratori ordinari presenti nella nostra cooperativa sociale al 31 dicembre 2020 sono 93, di questi 60 hanno un contratto a tempo indeterminato, mentre 33 hanno un contratto a tempo determinato. Sulla base del numero di lavoratori ordinari, "La Giostra" risulta, quindi, essere una grande cooperativa sociale e di conseguenza questo influenza l'impatto occupazionale generato nel nostro territorio.

La Cooperativa "La Giostra" ha, infatti, generato occupazione soprattutto a favore del territorio in cui essa ha sede: l'84,8% dei lavoratori risiede nella stessa Provincia, mentre la percentuale di coloro che risiedono nello stesso Comune in cui ha sede la Cooperativa è del 54,5%. Rispetto alla dimensione dell'impatto regionale, invece, è possibile affermare che l'84,8% del totale dei nostri lavoratori ordinari dipendenti risiede in provincia di Firenze, il 14,1% in quella di Pisa e l'1,1% in provincia di Pistoia. Questi dati hanno un importante impatto dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti, oltre che dal punto di vista del benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro: nello specifico va considerato che il 64,5% dei dipendenti risiede nel Comune in cui lavora usualmente, mentre il restante 35,5% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro.

Un'ulteriore riflessione sull'impatto occupazionale della nostra Cooperativa sociale è relativa all'analisi dell'impatto

occupazionale femminile e giovanile generati. La presenza di dipendenti donne sul totale occupati dipendenti è del 98,92% e questo dato va confrontato con una media nazionale di donne occupate nelle cooperative sociali vicina al 77.7%. Questo dato influenza anche il tempo dei lavoro dei contratti, infatti la maggioranza dei lavoratori risulta essere assunta con contratti part-time, proprio per favorire la necessità di conciliare i tempi di vita ed i tempi di lavoro.

La presenza di giovani fino ai 40 anni nella nostra cooperativa sociale si attesta invece al 37,63%, contro una percentuale del 7,52% di lavoratori che all'opposto hanno più di 60 anni. L'impatto occupazionale risulta eterogeneo dal punto di vista della formazione: il 34,4% dei nostri lavoratori risulta laureato, il 36,55% è in possesso del diploma di scuola media superiore, mentre il 27,95% dei lavoratori ha un diploma di scuola media inferiore, infine l'1,07% è in possesso della licenza elementare.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
79	77	91

### Rapporto con la collettività

Fin dalla sua nascita, la Cooperativa "La Giostra" si è impegnata per consolidare il proprio legame con la comunità di riferimento e lo ha fatto in primo luogo attraverso la sua attività ordinaria, che della collettività mira ad aumentare il benessere e soddisfare i bisogni, ma anche attraverso iniziative che esulano da essa.

A riguardo, infatti, la Cooperativa ha sempre ricercato e accettato con entusiasmo collaborazioni e inviti a partecipare a eventi promossi sia dalle Pubbliche Amministrazioni del territorio, sia da altre realtà del Terzo Settore cercando, così, oltre che di portare il proprio contributo alla buona riuscita di iniziative culturali, sociali o ricreative, di rafforzare il proprio rapporto con la collettività.

Nel corso dell'anno di rendicontazione 2020, durante il quale a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, le occasioni di socialità sono state impraticabili, la Cooperativa ha rimarcato la propria vicinanza alla collettività attraverso la donazione di cinque portatili all'Istituto di Istruzione Superiore "Arturo Checchi" di Fucecchio, affinché potessero essere messi a disposizione degli studenti che ne avessero necessità per poter partecipare alla didattica a distanza.

In un periodo storico che ha posto tutti di fronte a difficoltà prima sconosciute, anche il mondo della scuola ha dovuto affrontare una totale riorganizzazione della sua attività e la didattica a distanza ha rappresentato per lunghi periodi l'unica modalità di insegnamento possibile, la quale, però, oltre ad aver permesso di dare continuità didattica anche nei momenti in cui non è stato possibile effettuare lezioni in presenza, ha anche portato alla luce profonde carenze e disuguaglianze in termini di digitalizzazione.

La Cooperativa, credendo fermamente nella scuola intesa come primo luogo di uguaglianza, pari opportunità e motore di inclusione sociale, ha voluto con questa donazione dare il proprio contributo alla collettività adoperandosi per ridurre il divario digitale e limitare disparità in termini di accesso all'istruzione.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Le limitazioni e i cambiamenti imposti dall'emergenza sanitaria dovuta al Coronavirus hanno comportato per l'anno di rendicontazione 2020 fra le varie conseguenze, anche una netta diminuzione dei momenti di scambio e co-progettazione con la Pubblica Amministrazione.

Al netto di questa premessa, la Cooperativa ha continuato, anche per l'anno in esame, a intraprendere con il Comune di Fucecchio azioni condivise in merito all'accreditamento dell'Asilo Nido Filo e Palla, servizio nell'ambito del quale la Cooperativa ha co-progettato con il Comune stesso anche una serie di azioni volte a far fronte all'interruzione dei rapporti con i propri utenti, derivante dalla chiusura imposta dalle varie normative nazionali e regionali. Queste si sono concretizzate nella realizzazione di video di letture animate, tutorial per attività laboratoriali e attività ludico-didattiche, che hanno permesso, durante i vari periodi di chiusura, di mantenere attivo sia il contatto con i bambini, sia con le loro famiglie.

Inoltre, la Cooperativa la Giostra, nell'ambito della Rete ERGO, network educativo di realtà del terzo settore che opera sul territorio dell'Empolese Valdelsa e Valdarno per promuovere spazi e occasioni di crescita e partecipazione attiva dei giovani, ha partecipato alla progettazione e alla realizzazione di **Hugo**, progetto di riqualificazione sociale urbana finanziato dalla Regione Toscana e dal Comune di Empoli, e ha partecipato attivamente al **Tavolodi Educazione Non Formale Adolescenti e Giovani (ENFAG)**, istituito all'interno della Conferenza per l'Istruzione Empolese-Valdelsa.

## Impatti ambientali

Seppur l'impegno ambientale non rappresenti per la Cooperativa "La Giostra" un fattore caratteristico della propria attività, essa si è da sempre dimostrata attenta a questo aspetto, maturando nel corso degli anni un interesse crescente in relazione alle tematiche della sostenibilità e dell'ecologia.

Nello specifico, è possibile affermare che l'impegno della Cooperativa "La Giostra" in termini di sostenibilità ambientale ad oggi si concretizzi secondo un doppio binario: da una parte attraverso strategie di gestione volte a ridurre l'impatto ambientale di specifiche attività e servizi, e dall'altra attraverso accorgimenti e indirizzi trasversali che ne guidano l'agire in ogni ambito.

Rientra nella prima categoria la gestione volta alla riduzione degli scarti alimentari nel servizio di sporzionamento pasti nelle mense scolastiche.

Partendo dai dati a disposizione, che evidenziano come la maggior parte degli sprechi alimentari derivi dalle fasi di distribuzione e consumo sia in ambito domestico, sia di ristorazioni collettive, la Cooperativa si impegna concretamente a ridurre lo spreco e ad aumentare la quantità recuperabile degli alimenti in esubero, attraverso un sistema di monitoraggio degli avanzi. Grazie alla compilazione quotidiana della "Scheda di registrazione scarti", sulla quale al termine del servizio l'operatore annota le porzioni avanzate, differenziando tra reso, ovvero cibo non porzionato e avanzo ovvero cibo rimasto nei patti e quindi non consumato, la Cooperativa supporta attivamente la stazione appaltante nell'individuazione di strategie efficaci volte alla riduzione e alla gestione degli avanzi, al fine di creare un sistema di refezione scolastica sostenibile, che coniughi i bisogni di salute con la necessità di ridurre gli impatti negativi sull'ambiente.

Inoltre, nell'ambito dello stesso servizio di sporzionamento pasti nelle mense scolastiche, l'impronta green della gestione della Cooperativa si evidenzia anche nella scelta di stoviglie riutilizzabili e di prodotti di pulizia con certificazione Ecolabel, marchio europeo di certificazione che ne attesta l'ecocompatibilità e, quindi, il minor impatto ambientale.

Oltre a queste strategie di gestione relative a servizi specifici, la Cooperativa "La Giostra" è costantemente attenta alla sostenibilità della propria attività, attraverso accorgimenti volti in primo luogo a ridurre la produzione di rifiuti e incentivare il recupero dei materiali, come testimoniano, a titolo esemplificativo, la scelta di utilizzare per gli spazi esterni del Nido "Filo e Palla" arredi realizzati con materiali naturali di recupero, come il legno, e la scelta di provvedere dall'anno 2020 all'invio telematico delle buste paga e del materiale informativo ai propri dipendenti, decisione nata dalle normative relative alla situazione pandemica, ma che si è rivelata di grande impatto in termini di risparmio di carta.

La Cooperativa si prefigge come scopo per il futuro quello continuare a mantenere attiva l'attenzione sulla sostenibilità della propria attività, sia attraverso azioni concrete, sia attraverso la sensibilizzazione di soci, lavoratori e degli utenti dei propri servizi.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico finanziario e patrimoniale della Cooperativa La Giostra, nonostante l'evidente criticità dovuta al proliferare della pandemia da Covid-19, non ha tuttavia impattato in modo eccessivo sulla solidità e sul conto economico, evidenziando una ancora ottima solidità sotto il punto di vista della liquidità e mantenendo comunque un utile d'esercizio. Ai fini delle operazioni eseguite a sostegno del contenimento dell'impatto economico e patrimoniale della pandemia si segnala che la Cooperativa si è attivata con gli strumenti messi a disposizione dai vari decreti a tutela delle aziende e dei posti di lavoro, così anche ricorrendo alla cassa integrazione specifica.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

**Dati da Bilancio economico**

Fatturato	€1.117.385,00
Attivo patrimoniale	€1.141.084,00
Patrimonio proprio	€541.533,00
Utile di esercizio	€18.971,00

**Valore della produzione (€)**

Valore della produzione anno di rendicontazione 1156555	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 1463630	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 1693743
--	---	---

**Composizione del valore della produzione**

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	83143	% 7.43
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	1009891	% 90.25
Ricavi da persone fisiche	24351	% 2.18
Donazioni (compreso 5 per mille)	1581	% 0.14

---

**Totale**  
1'118'966.00

**Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)**

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1065900
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	51485
<b>Totale</b>	<b>1'117'385.00</b>

**Fatturato per servizio Cooperative tip.A**

## Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	97669
<b>Totali</b>	<b>97'669.00</b>

## Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	132955
Interventi socio-educativi domiciliari	233565
<b>Totali</b>	<b>366'520.00</b>

## Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	243565
Refezione scolastica	234987
Trasporto scolastico	121159
<b>Totali</b>	<b>599'711.00</b>

## Altri Servizi

Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc...)	53485
<b>Totali</b>	<b>53'485.00</b>

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Descrivere il valore sociale e ambientale generato dalla Cooperativa "La Giostra" nei confronti dei propri stakeholder, e più in generale della collettività, rappresenta un'operazione complessa.

In sintesi è possibile affermare, come risulta ampiamente da quanto fin qui descritto, che l'attività caratteristica della Cooperativa e, quindi, la risposta che, tramite l'erogazione dei propri servizi, essa è in grado di dare ai bisogni del territorio possiede intrinsecamente una forte valenza sociale, come testimonia il fatto che la natura e le finalità statutarie della Cooperativa, risultino essere in linea con quanto previsto dall'Agenda 2030, soprattutto in relazione agli obiettivi legati alle tematiche dell'istruzione, della formazione e dell'inclusione sociale.

È proprio in questi ambiti, infatti, che Cooperativa, attraverso i propri servizi, esprime a pieno il proprio valore sociale impegnandosi per ridurre le situazioni di svantaggio e per contrastare l'insorgenza di limitazioni che possano impedire l'accesso a uguali opportunità di apprendimento, occupazione e sviluppo, promuovendo, così, l'uguaglianza e il benessere sociale per tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro estrazione sociale, culturale, etnica, economica, dal genere e dalla presenza di disabilità.

La Cooperativa, inoltre, credendo da sempre nell'importanza di andare oltre alla semplice erogazione di servizi, si impegna ad aumentare la valenza sociale del proprio operato attraverso la continuità e il radicamento della propria attività sul territorio, da cui risulta la creazione di conoscenze, coinvolgimento attivo, fiducia e relazioni stabili con i vari soggetti pubblici e privati

che in esso operano e più in generale con la comunità, come emerge in maniera evidente dal fatto che sussiste la possibilità che alcuni utenti possano beneficiare direttamente dei servizi offerti dalla Cooperativa, o comunque venirci a contatto, durante l'intero corso del loro ciclo scolastico, dalla prima infanzia fino al termine delle scuole secondarie.

L'importanza che la Cooperativa pone sul valore sociale non si esaurisce solo a livello delle iniziative attivate, ma coinvolge anche il livello progettuale, in quanto la Cooperativa si pone fra gli obiettivi migliorativi in grado di aumentare il valore generato verso i propri stakeholder, quello di acquisire la Certificazione del Sistema di Qualità ISO 9001:2015, che rappresenta lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto in materia di **gestione della qualità**.

La Cooperativa presta, inoltre, attenzione al valore ambientale che è in grado di generare attraverso attività, progetti e iniziative, seppur questo, diversamente da quello sociale, non rappresenti un fattore caratterizzante della sua attività.

Consapevole del fatto che la ricaduta ambientale sia un fattore di interesse imprescindibile nella società attuale, la Cooperativa "La Giostra" vi pone attenzione, oltre che attraverso le buone pratiche descritte nella sezione relativa all'impatto ambientale, volte alla riduzione della produzione di rifiuti e al risparmio energetico, anche attraverso la promozione di momenti di riflessione, ludici e laboratoriali rivolti agli utenti dei propri servizi attraverso i quali si impegna a promuovere cultura e sensibilizzazione in materia di ecologia e sostenibilità ambientale, grazie all'incentivazione di buone pratiche, come quella del riciclaggio e del riuso dei materiali, e alla divulgazione di concetti legati alla tematica dell'inquinamento.

Inoltre, grazie al progetto di housing sociale che la Cooperativa intende realizzare presso l'immobile acquistato nel Comune di Cerreto Guidi precedentemente adibito a CAS, la Cooperativa si prefigge di aumentare il valore generato dalla sua attività sia in termini sociali che ambientali. Infatti, attraverso la realizzazione di questo progetto, la Cooperativa sarà in grado di impegnarsi per il raggiungimento di alcuni degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile stabiliti dall'Agenda 2030 sia in termini di riduzione delle disuguaglianze, impegnandosi concretamente per "garantire a tutti l'accesso ad un alloggio e a servizi di base adeguati, sicuri", sia in termini di sostenibilità dell'abitare, attraverso una ristrutturazione dell'immobile che sia volta a migliorarne l'efficienza energetica, collaborando, così, alla riduzione de "l'impatto ambientale negativo pro capite delle città" e aumentando "la quota di energie rinnovabili" e "il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica".

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione, Cooperative	<b>Partnership TAVOLO ENFAG</b>	Partecipazione al <b>Tavolo per l'educazione non formale di adolescenti e giovani (ENFAG)</b> della "Conferenza zonale per l'istruzione dell'Empolese Valdelsa e del Valdarno inferiore". Gli obiettivi del tavolo ENFAG sono: individuare le linee programmatiche di intervento, per la progettazione e la realizzazione nell'ambito dell'educazione non formale; favorire lo sviluppo della rete territoriale dei soggetti che realizzano interventi di educazione non formale per adolescenti, giovani e famiglie, realizzati sul territorio zonale; organizzare incontri con i referenti delle politiche giovanili dei Comuni del territorio, al fine di monitorare i bisogni delle diverse realtà locali; supportare la progettazione delle azioni di Zona; assicurare il raccordo con la rete degli enti e dei soggetti che partecipano alla realizzazione degli interventi di educazione non formale a livello nazionale, regionale e locale.

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Associazioni no profit	<b>Partnership</b> RETE ERGO	<p>La <b>Rete ERGO</b> è un network educativo di organizzazioni no-profit (cooperative sociali ed associazioni) che promuove spazi ed occasioni di crescita e partecipazione attiva dei giovani tramite l'animazione socio-educativa e socio-culturale (youth work). Essa opera sul territorio dell'Empolese Valdelsa e Valdarno Inferiore, un'area di 15 Comuni tra la provincia di Firenze e Pisa .</p> <p>ERGO collabora con le Pubbliche Amministrazioni locali (Conferenze Zonali Educative), regionali (Tavolo Giovani – Progetto Giovanisì Regione Toscana), con l'Agenzia Nazionale Giovani e con partner europei esperti di Non Formal Education.</p> <p>Dopo anni di collaborazioni estemporanee e di progettualità a breve termine, alcune organizzazioni educative del Terzo Settore hanno sentito la necessità di dare vita a una piattaforma di confronto permanente, in grado di sviluppare analisi, ricerca e azione per dare continuità al lavoro sulle politiche giovanili nella zona, e hanno siglato un'alleanza (Protocollo d'intesa) con la quale hanno messo in condivisione visioni, orientamenti culturali e idee volte all'innovazione sociale, partecipando a percorsi formativi e a sperimentazioni tematiche.</p> <p>Attualmente sono presenti nella Rete n.11 organizzazioni</p> <p>Consorzio Co&amp;So Empoli (coordinatore); Cooperativa Sociale Il Piccolo Principe; Cooperativa Sociale Indaco; Cooperativa Sociale La Giostra; Cooperativa Sociale Sintesi Minerva; ARCI Empolese Valdelsa; Associazione Agrado; Associazione Playground; ARCI Servizio Civile Empoli; Associazione Centro Accoglienza Empoli.</p>

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Associazioni no profit	<b>Partnership</b> Open to Youth	<p>Il progetto <b>Open to Youth</b> nasce dall'analisi di specifici bisogni e dallo sviluppo di alcune idee raccolte nel confronto tra amministratori locali, giovani e youth worker e prevede la realizzazione di due macro-azioni, tra loro interconnesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la prima riguarda la creazione di un prototipo di <b>Youth Bank territoriale</b>, ovvero uno strumento tramite il quale vengono finanziate proposte presentate da gruppi di giovani, passando attraverso una call, un supporto formativo, una selezione ed un tutoraggio;</li> <li>• la seconda si traduce in un <b>processo di service design</b> con il coinvolgimento di molteplici attori (tra cui giovani interessati) finalizzato ad individuare, partendo dallo stato dell'arte, possibili strategie di sviluppo nel campo delle politiche giovanili.</li> </ul> <p><b>Open To Youth</b> è finanziato con bando "Giovani al centro" e rientra nell'ambito di <b>Giovanisì</b>, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.</p>

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Associazioni no profit	<b>Partnership</b> Youth Lab	<p>Il progetto <b>Youth Lab</b> prende avvio da una serie di spunti e desideri espressi da alcuni giovani intercettati dalla Cooperativa La Giostra e dalla Rete ERGO e già attivi sul territorio rispetto a specifiche tematiche; lo scopo è quello di <b>favorire lo scambio di esperienze</b> e il <b>rafforzamento di competenze</b> tra questi, attraverso attività di animazione e di formazione informale, nell'ottica di implementare sistemi di "peer education" e di creare maggiori collegamenti con il mondo del terzo settore presente nella comunità. In particolare, si tratta di <b>laboratori esperienziali e di momenti di confronto tra giovani</b>, facilitati da youth worker, dove i ragazzi stessi che hanno preso parte alla formazione diventano attivatori di discussioni su argomenti di loro interesse e di elaborazioni da sviluppare insieme alle organizzazioni di terzo settore della Rete ERGO.</p>

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Associazioni no profit	<b>Partnership</b> Per Fare un Tavolo	<p><b>Per fare un tavolo</b> è un progetto finanziato dall'Agenzia Nazionale Giovani che prevede un percorso della durata di due anni che si snoda sul territorio dei 15 comuni dell'Empolese Valdelsa e del Valdarno Inferiore, attraverso un lavoro di <b>ricognizione e di sollecitazione della partecipazione giovanile</b>.</p> <p>È articolato in attività di strada, in azioni di animazione durante eventi (musicali, teatrali, ecc.) e in meeting, residenziali e non, dislocati nei diversi comuni dell'area.</p> <p>L'obiettivo è quello di sperimentare metodi e strumenti per implementare azioni di <b>co-design delle politiche giovanili locali</b> attraverso un dialogo tra giovani e decisori politici con la facilitazione degli youth worker.</p> <p>Si tratta di raccogliere istanze, criticità e progettualità esistenti e potenziali, ponendo particolare attenzione alle voci di coloro che restano più distanti dai luoghi e dai modi "formali" di partecipazione, per favorire contesti di confronto e di co-progettazione trasversali, ma anche per produrre <b>linee guida di interventi di sistema</b> in grado di accogliere il punto di vista delle giovani generazioni nel ripensare le nostre comunità.</p>

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Cooperative, Pubblica amministrazione	<b>Partnership</b> Hugo	<p>Il progetto <b>Hugo - Human Geography Organizer</b> riguarda il tema della <b>sicurezza urbana</b> che è di grande attualità nel nostro Paese e non solo; questo progetto affronta questa tematica partendo da un approccio integrato e calandosi all'interno di un quartiere delicato come quello della Stazione di Empoli.</p> <p>"Lamixità sociale" è elemento caratterizzante e opportunità per avviare, attraverso metodologie di <b>animazione sociale</b> e di <b>design thinking</b>, processi di ricucitura di relazioni umane, di riqualificazione partecipata di spazi urbani, di rigenerazione di servizi ed attività.</p> <p>Una equipe multiprofessionale, supportata da esperti di progettazione sociale, lavora per connettere esigenze e risorse di cittadini italiani e stranieri, commercianti locali e frequentatori del luogo in un <b>processo di ripensamento collettivo del quartiere</b> sotto la dimensione sociale, culturale ed economica.</p> <p>Un innovativo percorso frutto della co-progettazione avviata con l'Amministrazione Comunale che vede coinvolte molte energie della comunità (associazionismo, realtà culturali, servizio sociale, servizi per l'impiego, forze di pubblica sicurezza, ecc.) e che si collega al progetto "Notti di qualità" della Regione Toscana e ANCI Toscana.</p>

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Come emerge da quanto finora affermato in merito all'organizzazione e all'attività della Cooperativa, e quanto più specificatamente detto nell'ambito della mappatura dei portatori di interesse, o stakeholder, è possibile affermare che i rapporti e le relazioni stabiliti dalla Cooperativa nel corso della sua attività rappresentino un fattore di primaria importanza, da cui dipende ampiamente la capacità stessa della Cooperativa di generare valore e di inserirsi e saper dare risposte nell'ambito delle politiche sociali ed educative locali e, più in generale, di contribuire allo sviluppo territoriale.

In linea generale è possibile affermare che, anche il relazione al processo di redazione del Bilancio Sociale, la politica di coinvolgimento della Cooperativa nei confronti dei vari stakeholder precedentemente individuati è improntata dai principi di trasparenza, condivisione, solidarietà e accoglienza.

Nel rispetto di questi principi, e tenendo conto delle esigenze e delle aspettative di ciascuna categoria di stakeholder, il loro coinvolgimento sui temi del Bilancio Sociale si è concretizzato in azioni caratterizzate da modalità e strumenti di attuazione diversificati, così come ritenuto più idoneo dalla Cooperativa in base al grado vicinanza dei vari stakeholder.

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

## Innovazione

### Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
Open to Youth	Partecipazione giovanile Service Design	<p><b>Open to Youth</b> nasce dall'analisi di specifici bisogni e dallo sviluppo di alcune idee raccolte nel confronto tra amministratori locali, giovani e youth worker e prevede la realizzazione di due macro-azioni, tra loro interconnesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la prima riguarda la creazione di un prototipo di <b>Youth Bank territoriale</b>, ovvero uno strumento tramite il quale vengono finanziate proposte presentate da gruppi di giovani, passando attraverso una call, un supporto formativo, una selezione ed un tutoraggio;</li> <li>• la seconda si traduce in un <b>processo di service design</b> con il coinvolgimento di molteplici attori (tra cui giovani interessati) finalizzato ad individuare, partendo dallo stato dell'arte, possibili strategie di sviluppo nel campo delle politiche giovanili.</li> </ul> <p><b>Open To Youth</b> è finanziato con bando "Giovani al centro" e rientra nell'ambito di <b>Giovanisì</b>, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.</p>

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati      Reti o partner coinvolti  
RETE ERGO

Si è concluso il concorso “Call4Ideas”, nato all'interno del progetto, ed ha finanziato le 3 proposte che in base ad una giuria multidisciplinare sono state ritenute le migliori da un punto di vista della sostenibilità ambientale, sociale ed economica

Denominazione attività di ricerca o progettualità      Ambito attività di ricerca o progettualità      Tipologia attività svolta

innovativa      ricerca o progettualità innovativa      Il progetto **Youth Lab** prende avvio da una serie di spunti e desideri espressi da alcuni giovani intercettati dalla Rete ERGO e già attivi sul territorio rispetto a specifiche tematiche; lo scopo è quello di **favorire lo scambio di esperienze** e il **rafforzamento di competenze** tra questi, attraverso attività di animazione e di formazione informale, nell’ottica di implementare sistemi di “peer education” e di creare maggiori collegamenti con il mondo del terzo settore presente nella comunità. In particolare, si tratta di **laboratori esperienziali e di momenti di confronto tra giovani**, facilitati – se necessario – da youth worker, dove i ragazzi stessi che hanno preso parte alla formazione diventano attivatori di discussioni su argomenti di loro interesse e di elaborazioni da sviluppare insieme alle organizzazioni di terzo settore della Rete ERGO.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati      Reti o partner coinvolti  
RETE ERGO

Si sono svolti workshop tematici all'interno del nostro territorio, per affrontare con i giovani intercettati, i temi che sono emersi nella mappatura effettuata nei luoghi di ritrovo giovanile.

Denominazione attività di ricerca o progettualità      Ambito attività di ricerca o progettualità      Tipologia attività svolta

innovativa      ricerca o progettualità innovativa      Il progetto **Hugo - Human Geography organizer** affronta il tema della sicurezza urbana partendo da un approccio integrato e calandosi all'interno di un quartiere delicato come quello della Stazione di Empoli. La “mixité sociale” è elemento caratterizzante e opportunità per avviare, attraverso metodologie di **animazione sociale** e di **design thinking**, processi di ricucitura di relazioni umane, di riqualificazione partecipata di spazi urbani, di rigenerazione di servizi ed attività. Una equipe multiprofessionale, supportata da esperti di progettazione sociale, lavora per connettere esigenze e risorse di cittadini italiani e stranieri, commercianti locali e frequentatori del luogo in un **processo di ripensamento collettivo del quartiere** sotto la dimensione sociale, culturale ed economica. Un innovativo percorso frutto della co-progettazione avviata con l’Amministrazione Comunale che vede coinvolte molte energie della comunità (associazionismo, realtà culturali, servizio sociale, servizi per l’impiego, forze di pubblica sicurezza, ecc.) e che si collega al progetto “Notti di qualità” della Regione Toscana e ANCI Toscana.

**Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**      **Reti o partner coinvolti**  
RETE ERGO, Comune di Empoli

Sono state svolte interviste ai residenti, commercianti ed alle persone che frequentano la zona della stazione per far emergere i loro bisogni e le loro idee per un cambiamento del quartiere. Attraverso questo scambio di idee tra cittadini e l'amministrazione comunale, verrà realizzato un processo partecipato di ripensamento collettivo del quartiere.

<b>Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa</b>	<b>Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa</b>	<b>Tipologia attività svolta</b>
Per fare un tavolo	Ricognizione e sollecitazione della partecipazione giovanile	<p>Il progetto “Per fare un tavolo” è un percorso della durata di due anni che si snoda sul territorio dei 15 Comuni dell’Empolese Valdelsa e del Valdarno Inferiore attraverso un lavoro di <b>ricognizione e di sollecitazione della partecipazione giovanile</b>.</p> <p>È articolato in attività di strada, in azioni di animazione durante eventi (musicali, teatrali, ecc.) e in meeting, residenziali e non, dislocati nei diversi comuni dell’area.</p> <p>L’obiettivo è quello di sperimentare metodi e strumenti per implementare azioni di <b>co-design delle politiche giovanili locali</b> attraverso un dialogo tra giovani e decisori politici con la facilitazione degli youth worker.</p> <p>Si tratta di raccogliere istanze, criticità e progettualità esistenti e potenziali, ponendo particolare attenzione alle voci di coloro che restano più distanti dai luoghi e dai modi “formali” di partecipazione, per favorire contesti di confronto e di co-progettazione trasversali, ma anche per produrre <b>linee guida di interventi di sistema</b> in grado di accogliere il punto di vista delle giovani generazioni nel ripensare le nostre comunità.</p>

**Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati**      **Reti o partner coinvolti**  
RETE ERGO

Sono stati svolti due meeting in cui sono state accolte le istanze dei giovani che abitano i rispettivi territori e queste proposte sono state esposte ai rispettivi amministratori comunali e decisori politici

## Cooperazione

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'edizione relativa all'anno di rendicontazione 2020 rappresenta per la Cooperativa “La Giostra” la prima edizione del Bilancio Sociale. Lavorare alla sua redazione si è rivelata per la Cooperativa, oltre che un’occasione di confronto e di monitoraggio dell’attività svolta nel corso dell’anno di competenza, anche l’input di una riflessione sull’importanza del processo di rendicontazione sociale e sulle potenzialità che il suo miglioramento può avere per la Cooperativa e il suo sviluppo.

A seguito di questa riflessione la Cooperativa è stata in grado di individuare alcuni obiettivi di miglioramento relativi alla rendicontazione sociale, i quali interessano sia la fase di raccolta dati, valutazione e redazione, sia la fase di comunicazione e diffusione del Bilancio Sociale.

Muovendo dalla convinzione che sia il miglioramento del processo partecipativo di cui è frutto, sia quello del coinvolgimento dei vari portatori di interesse possano agevolare la crescita della Cooperativa in termini di valore sociale, economico e

ambientale, essa si pone come obiettivi quello di aumentare il livello di approfondimento del Bilancio Sociale e quello di incentivarne la diffusione attraverso lo sviluppo di una veste grafica in grado di favorire l'immediatezza e la leggibilità dei suoi contenuti.

Il raggiungimento di questi obiettivi non è visto dalla Cooperativa come qualcosa i cui vantaggi si vadano a esaurire nell'ambito della rendicontazione sociale, ma piuttosto viene inteso come propulsore di un processo di sviluppo in grado di investire l'attività della Cooperativa nella sua interezza, in quanto potenziando l'osservazione e la valutazione delle sue azioni e andando a incentivare e accrescere il coinvolgimento dei vari stakeholder si ritiene che sarà possibile favorire il miglioramento qualitativo delle attività e dei servizi.

Lo sviluppo della fase di redazione, come quello relativo alla comunicazione richiederanno l'impiego di risorse umane, ma anche strumentali che la Cooperativa intende individuare, acquisire e imparare a padroneggiare, rendendo, così, il miglioramento della rendicontazione sociale un'occasione di crescita professionale per gruppo di lavoro che a essa collabora.

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	<p>La Cooperativa si pone come obiettivo migliorativo rispetto all'ambito della rendicontazione quello di aumentare il livello di approfondimento del Bilancio Sociale. La Cooperativa intende raggiungere questo obiettivo attraverso l'agevolazione e il miglioramento della fase di reperimento dei dati sia qualitativi che quantitativi, avendo così modo di arricchire con nuovi indicatori di performance la rendicontazione dell'organizzazione e delle attività svolte, al fine di poter offrire agli stakeholder una conoscenza il più approfondita possibile della Cooperativa e degli impatti da essa generati.</p> <p>A tale scopo, la Cooperativa "La Giostra" si propone, oltre che di impegnarsi a individuare e adottare strumenti appositi, anche di favorire la crescita professionale del gruppo di lavoro che si occupa della loro raccolta, analisi e verifica.</p> <p>Inoltre, sempre allo scopo di aumentare il livello di approfondimento del Bilancio Sociale, la Cooperativa si pone l'obiettivo di incentivare la creazione e di partecipare a momenti di scambio fra realtà del Terzo Settore, reputando il confronto con soggetti esterni un importante strumento di crescita e miglioramento.</p>	<b>quando verrà raggiunto</b> 31-12-2023
Obiettivo Redazione grafica	<p>Al fine di migliorare, in linea con i principi i criteri di rendicontazione previsti dalla normativa, la chiarezza del Bilancio Sociale, la Cooperativa si propone per la sua prossima edizione di curarne la redazione anche da un punto di vista grafico. Muovendo dalla convinzione che lavorando su questo aspetto si possa incrementare l'accessibilità e la diffusione dei suoi contenuti a tutti i soggetti interessati, la Cooperativa intende nella prossima edizione del Bilancio Sociale affiancare e arricchire il testo, oltre che con infografiche, grafici e tabelle in grado di facilitare la leggibilità e la comparabilità dei dati, anche con fotografie e immagini capaci di dare ulteriore valore al documento e ai suoi contenuti.</p>	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2021

## Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Crescita professionale interna	La Cooperativa “La Giostra” si prefigge come obiettivo strategico, da sviluppare e raggiungere nell'arco del prossimo anno, quello della <b>crescita professionale interna</b> . Grazie anche all'impulso derivante dall'introduzione del Bilancio Sociale, la Cooperativa si propone di favorire la crescita professionale dei soci e dei lavoratori coinvolti nel processo di rendicontazione, promuovendo, attraverso momenti formativi, di confronto e approfondimento, percorsi volti all'acquisizione di competenze e strumenti, sia in relazione al processo di raccolta e analisi dei dati, sia della redazione e comunicazione. In questa ottica, quindi, il Bilancio Sociale è visto non solo come un importante strumento di supporto nei processi di gestione e scelta della Cooperativa, ma anche come modalità per accrescere le competenze professionali dei partecipanti al gruppo di lavoro impegnato a redigerlo.	quando verrà raggiunto 31-12-2021
Miglioramento performance sociali e ambientali	La Cooperativa “La Giostra” si prefigge, fra i propri obiettivi strategici, quello di migliorare le performance sociali della sua attività attraverso lo sviluppo di un nuovo progetto nell'ambito dell' <b>housing sociale</b> : un intervento immobiliare volto alla creazione sul territorio di nuovi spazi residenziali destinati a persone e nuclei familiari in condizione svantaggio, avente l'obiettivo di contrastare l'esclusione sociale partendo dalla riduzione del disagio abitativo. Questo progetto, si configura come sviluppo dell'acquisto nel 2020 da parte della Cooperativa di un immobile, precedentemente adibito a CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria), sito nel Comune di Cerreto Guidi e più precisamente nella frazione di Bassa. Nell'ambito dello stesso progetto, la Cooperativa si prefigge, inoltre, di migliorare le proprie <b>performance ambientali</b> , attraverso un intervento di ristrutturazione dell'immobile stesso improntata alla sostenibilità, grazie a interventi di isolamento termico e all'installazione di un impianto fotovoltaico finalizzati ad aumentare l'efficienza energetica dell'immobile, riducendone, così, notevolmente l'impatto ambientale.	quando verrà raggiunto 31-12-2022

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>